

Siete secretos del alto rendimiento

Hasta las mejores máquinas se deterioran... pero su rendimiento puede prolongarse. **Pascal Frappaz**, director de soporte técnico de Xerox, explica cómo sacar el máximo provecho durante más tiempo

1 EXPLIQUE A SU EQUIPO LOS TIPOS DE SOPORTE QUE UTILIZAN

Como dice el artículo sobre papel de este número, no puede subestimarse el recurso más importante para una imprenta. Merece la pena explicar al personal, y a otros equipos con los que trabaje, cuáles son los tipos de papel que utiliza. Sobre todo, siga las especificaciones del manual de la impresora para cada soporte. Experimentar puede provocar atascos, una mala calidad de imagen e incluso puede dañarse la máquina.

2 ALMACENE SU MATERIAL CON CUIDADO

Especialmente el papel, que se deteriora muy rápido en ambientes húmedos. Todos los consumibles de imprenta deben conservarse en lugares frescos y secos. Muchas de las averías de los equipos se deben al uso de materiales defectuosos o deteriorados.

3 FUNCIONAR A BAJO NIVEL PUEDE DAÑAR LA MÁQUINA

Igual que un bajo nivel de aceite puede dañar el motor del coche, un bajo nivel de consumibles puede dañar la impresora. Antes de imprimir, asegúrese de que la máquina tiene suficiente aceite de fusor, tóner, etc.

4 CONTROLE EL COLOR

Las impresoras tienen un sistema de calibración del color. Reviselo a diario para garantizar la calidad y uniformidad de la reproducción del color.

5 LIMPIE EL ESCÁNER CON CADA TRABAJO

El escáner es un dispositivo muy sensible. Para que funcione bien hay que limpiar el cristal a menudo y siempre con el líquido específico para cada máquina.

6 EL ENTORNO DE TRABAJO AFECTA AL HARDWARE DE IMPRESIÓN

No todo el mundo sabe lo importante que es el entorno para la impresora y que se almacene en las condiciones adecuadas. Para garantizar su longevidad, sitúela en un sitio fresco, seco, sin polvo y alejada del humo. Su representante de Xerox estará encantado de ayudarle a encontrar el mejor lugar para sus máquinas.

7 EVITE LAS TRAMPAS QUE SURGEN EN LA RUTINA DIARIA

Incluso en los lugares más profesionales aparecen vicios peligrosos. No se apoye ni coloque objetos pesados sobre la impresora, ni deje el cristal desprotegido. Sobre todo, ¡no la golpee si no responde inmediatamente! Tenga a mano la guía de solución de problemas con el número de teléfono de Xerox.



EL EXPERTO: PASCAL FRAPPAZ

El director de soporte técnico de Xerox en Francia, Pascal Frappaz, dirige al equipo que responde a las llamadas relativas a problemas con impresoras de todo el país. Nadie sabe mejor que él cómo instalar y utilizar una impresora para conseguir resultados óptimos. Con 15 años de experiencia en el campo de la impresión, comenzó su carrera en Servitique, una filial de Xerox, donde trabajó en mantenimiento de ordenadores antes de pasar a atención al cliente en 1996.