

# Sieben Schritte zur Höchstleistung

Selbst die besten Drucksysteme lassen nach – es gibt jedoch immer Wege, ihre Lebensdauer zu verlängern. **Pascal Frappaz**, Support Service Manager bei Xerox, verrät, wie Sie länger das Beste aus Ihrem System herausholen

## 1 TEILEN SIE IHREM TEAM MIT, WELCHES TRÄGERMATERIAL SIE VERWENDEN

Wie dem Sonderbeitrag über Papier in dieser Ausgabe zu entnehmen ist, darf die wichtigste Ressource aller Druckunternehmen nicht unterschätzt werden. Es zahlt sich aus, Mitarbeiter über die Arten des von Ihnen benutzten Papiers zu informieren. Und halten Sie sich vor allem an die Trägermaterialspezifikationen im Handbuch des Systems – experimentieren kann zu Papierstaus, schlechter Bildqualität oder Systemschäden führen.

## 2 BEWAHREN SIE MATERIAL SICHER AUF

Das bezieht sich hauptsächlich auf Ihren Druckmaterialvorrat, der in feuchter Umgebung schnell Schaden nimmt. Er sollte kühl und trocken aufbewahrt werden. Viele Geräteprobleme, die uns zu Ohren kommen, sind auf schadhafes Material zurückzuführen.

## 3 SCHONEN SIE DEN MOTOR

Wie Ölmangel dem Motor Ihres Autos schadet, läuft ein Drucksystem durch mangelhafte Bestückung Gefahr, seine Innenteile stark zu beschädigen. Vor jedem Druckauftrag ist daher sicherzustellen, dass das Gerät aufgefüllt ist: Fixieröl, Toner usw.

## 4 KONTROLLIEREN SIE DIE FARBE

Jeder Drucker verfügt über eine Kalibriervorrichtung. Prüfen und justieren Sie diese täglich, um eine durchgehend hochwertige Farbwiedergabe zu gewährleisten.

## 5 REINIGEN SIE DEN SCANNER

Für eine akkurate Funktionsweise muss das Glas des Scanners regelmäßig mit der speziell für Ihr System entwickelten Flüssigkeit gereinigt werden.

## 6 IHRE DRUCKERHARDWARE UNTERLIEGT UMWELTEINFLÜSSEN

Stellen Sie das System in einem kühlen, trockenen Raum auf; halten Sie es staubfrei und von Rauchquellen entfernt, um die Einsatzdauer zu optimieren. Ihr Xerox Ansprechpartner ist gerne bereit, den besten Aufstellungs-ort für Ihre Systeme zu finden.

## 7 WERDEN SIE NICHT NACHLÄSSIG

Selbst in den besten Druckbetrieben schleichen sich schlechte Gewohnheiten ein. Niemals sollten schwere Gegenstände auf einem Drucksystem abgestellt oder daran angelehnt werden. Decken Sie das Glas immer ab ... und treten Sie nicht gegen die Maschine, wenn sie nicht sofort reagiert! Hängen Sie eine Anleitung zur Fehlersuche auf – mit der Telefonnummer von Xerox.



### DER EXPERTE:

#### PASCAL FRAPPAZ

Als Support Service Manager für die Xerox Produktion in Frankreich leitet Pascal Frappaz das Team, das Anrufe bei Druckerproblemen in seinem Land beantwortet. Kurz gesagt: Niemand weiß besser als er, wie ein Drucksystem auf Dauer gut läuft und optimale Ergebnisse erzielt. Er ist ein Druckexperte mit 15-jähriger Erfahrung und begann seine berufliche Laufbahn in der Xerox Niederlassung Servitique. Dort arbeitete er in der Computerwartung, bevor er 1996 zur Kundenbetreuung wechselte.