

Un proyecto de ahorro, eficiencia y mayor productividad para Carillion.



“Con la ayuda de Xerox, el Proyecto Amazon fue un gran éxito. Ahorró a Carillion unas 600.000 libras durante los primeros seis meses. Además, se convirtió en un proyecto de futuro”.

– Steve Connor
Director de TI
de Carillion plc

Antecedentes

Carillion plc es una de las principales empresas de construcción y servicios de soporte del Reino Unido. Ofrece soluciones rentables y sostenibles que van desde la ingeniería conceptual hasta la gestión de instalaciones y los servicios de soporte.

Cuenta con unos ingresos anuales de 4.000 millones de libras esterlinas, gracias a su premiada labor en sectores de diversa índole, como el de sanidad, educación y rehabilitación, carreteras, ferrocarril, defensa y la propiedad comercial, respaldada por más de 50.000 empleados en Gran Bretaña y en Europa, Canadá, Oriente Medio y el Caribe.

El reto

La relación entre Xerox y Carillion se remonta a una época en la que, como ocurría con muchas empresas importantes y consolidadas, Carillion se encontró con que tenía una extensa flota de impresoras de sobremesa y fotocopiadoras de varias marcas y modelos.

La adquisición circunstancial de equipos de oficina durante muchos años por parte de la empresa había conducido a una situación en la que las máquinas, que a menudo estaban infra o sobreutilizadas, resultaban caras de utilizar y difíciles de mantener.

Carillion pidió a Xerox que le ayudara a crear y desarrollar el “Proyecto Amazon”, una iniciativa para reducir costes y aumentar la eficiencia mediante una estrategia de producción de documentos para toda la empresa.

Durante el Proyecto Amazon, Xerox ayudó a Carillion a reducir su flota combinada de copiatoras e impresoras de oficina en un 60%, disminuyéndola de 3.000 máquinas a sólo 800 impresoras de sobremesa y 450 dispositivos multifunción.

Además, Xerox instaló un sistema de seguimiento de activos en línea para supervisar el parque de máquinas. Carillion utiliza esta información como parte de su propia base de datos en línea, que sigue la pista de todos los equipos informáticos de la empresa.

Hasta ahora, todo bien. Todos los equipos y políticas se gestionaban correctamente. Se lograban ahorros, se aumentaba la eficacia y se disponía de información precisa sobre costes y uso. Fue entonces cuando Carillion inició la senda de las adquisiciones.

Presentar una estrategia documental de empresa. Ahorrar más de 600.000 £ en los primeros seis meses.

La solución

Cuando Carillion adquirió Planned Maintenance Engineering (PME), el Director de TI Steve Connor se encontró en terreno conocido.

“PME era una empresa importante”, explicó. “Tenían a 2.500 personas trabajando en 30 oficinas repartidas por el país. Con respecto a la producción de documentos, eran justo igual que Carillion antes de que lanzáramos el Proyecto Amazon. Había montones de copiatoras e impresoras de varias marcas y modelos. Las copiatoras, aunque tenían capacidad y estaban conectadas en red multi función, se utilizaban únicamente para copiar, no para imprimir. Era un despilfarro”.

El contrato se acababa de firmar cuando Steve y su equipo entraron en acción. Una vez más, se estudiaron los flujos de trabajo, se analizó el inventario y se optimizó la flota.

“Con la ayuda de Xerox, el Proyecto Amazon original fue un gran éxito. Ahorró a Carillion unas 600.000 libras durante los primeros seis meses”, afirmó Steve. “Además, se convirtió en un proyecto de futuro. Por ello, cuando compramos PME, vi claramente que se podía dar un paso adelante”.

Un año después, con PME perfectamente integrada en la nueva gran empresa, Carillion acordó la compra de su rival de la construcción Mowlem.

“Se trataba de una adquisición de gran envergadura”, explicó Steve. “Mowlem tenía cinco o seis mil usuarios de TI repartidos por 400 oficinas del Reino Unido. Tenían un embrollo similar de impresoras y copiatoras, con diversidad de marcas y modelos, gran cantidad de pequeños proveedores locales”.

“Sin embargo, a pesar de que este era uno de los proyectos de TI internos de mayor envergadura que jamás habíamos emprendido, el riesgo percibido esta vez fue realmente menor. La estrategia estaba probada, sabíamos exactamente lo que había que hacer, la relación con Xerox se encontraba ya consolidada y teníamos una idea clara de los beneficios proyectados”.

Los resultados

La adquisición de PME y Mowlem significaba la asimilación o eliminación de más de 1.500 impresoras, copiatoras y dispositivos multifunción adicionales. Por otra parte, los equipos que se conservarían necesitarían soporte y mantenimiento.

“Xerox se hace cargo de todo”, aclaró Steve. “Si un usuario tiene problemas con su equipo, puede llamar a nuestro servicio interno de asistencia técnica, el cual puede escalar los problemas o llamar directamente a Xerox. Así de fácil”.

Xerox también es responsable de la renovación y reubicación de los equipos, algo muy importante si se tiene en cuenta que la flota de Carillion puede estar sujeta a un 40% de modificaciones, puesto que las impresoras y los dispositivos multifunción se reubican en distintas oficinas temporales diseminadas por todo el Reino Unido.

“Sin lugar a dudas Xerox logra que todo funcione a la perfección”, afirmó Steve. “No sólo con el mantenimiento y la gestión de la flota, sino llevando también la cuenta de cada dispositivo individual y supervisando los volúmenes de páginas, identificando las máquinas que están infra o sobreutilizadas y midiendo la fiabilidad y el rendimiento. Es un servicio de gran valor”.

El futuro

“El modelo que desarrollamos juntos hace unos años sigue funcionando”, con cluyó Steve. “Ha superado la prueba del tiempo. Al igual que Xerox”.

“No puedo baticinar si Carillion adquirirá más empresas en el futuro, ni cómo van a ser estas empresas, pero sí puedo afirmar con total rotundidad lo siguiente: independientemente de lo que nos depare el futuro, sé que Xerox podrá ayudarnos..”

Captura de pantalla del caso práctico

El reto

- Xerox consiguió que Carillion ahorrara dinero al mismo tiempo que prestaba servicios de mayor efectividad mediante la implementación de un servicio de impresión gestionado
- La adquisición de PME y Mowlem obligaron a Carillion a enfrentarse de nuevo al mismo problema: equipos de oficina infra o sobreutilizados de varias marcas y modelos, con un elevado coste de uso y difíciles de mantener

La solución

- Identificación y análisis de las máquinas existentes para determinar cuáles se debían de mantener, desechar, reubicar o sustituir
- Despliegue del servicio, incluidas la implementación de los dispositivos, la formación y la comunicación interna
- Seguimiento de los activos en línea que permitiese un rediseño eficiente y garantizase un inventario actualizado de activos
- Gestión continua de la flota, incluida la creación de informes de los dispositivos y la renovación de la flota

Los resultados

- La flota de Carillion se redujo en un 60%, pasando de tener más de 3.000 impresoras y copiatoras a sólo 800 impresoras de sobremesa y 450 dispositivos multifunción, lo que supuso un ahorro inicial de más de 600.000 libras durante los primeros 6 meses
- Constituyó un anteproyecto para un desarrollo futuro en PME y Mowlem, proporcionando beneficios en términos de mayor control y eficiencia. Además, redujo las cargas administrativas y los costes generales

Acerca de Xerox Services. Xerox Corporation es líder mundial en procesos de negocio, tecnología de la información y servicios de externalización de documentos. Nuestra exclusiva combinación de experiencia y capacidad de prestación de servicios globales permite reducir costes, agilizar los procesos operativos y aumentar los ingresos, facilitando el camino para que pueda ocuparse exclusivamente de lo que mejor sabe hacer: su auténtico negocio.

Para más información sobre cómo ayudamos a las organizaciones de prestación de servicios a empresas, visite www.xerox.com/services.

