

1.0

Última revisión: 30.08.2004

BOLETÍN DE SEGURIDAD DE XEROX XRX04-006

Existe una vulnerabilidad en el ESS/ controlador de red que podría causar un error en Sobregrabación inmediata de imágenes sin ningún aviso en un momento determinado, tras una pérdida de alimentación brusca.

La siguiente solución de software y las instrucciones de automantenimiento que se proporcionan para los productos indicados sirven para proteger los datos confidenciales de posibles ataques a través de la red.

La solución de software está comprimida en un archivo zip de 613 KB. Puede acceder a ella a través del enlace de este boletín en Xerox.com / Seguridad:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_XRX04A_patch.zip

Antecedentes

Existe una vulnerabilidad en el controlador de red que podría causar un error en Sobregrabación inmediata de imágenes sin ningún aviso en un momento determinado, tras una pérdida de alimentación inesperada. Esta vulnerabilidad puede ser aprovechada si se provoca una pérdida de alimentación cuidadosamente planeada mientras se procesa un trabajo de impresión. En teoría, un atacante podría acceder así a los datos del trabajo de impresión en un momento posterior.

Productos afectados:**WorkCentre[®]**

M35
M45
M55

WorkCentre[®] Pro

32 Color
35
40 Color
45
55

1.0

Última revisión: 30.08.2004

Proceso de instalación del parche de Sobregrabación inmediata de imágenes

Edición: 30.08.2004

Hay disponible un parche que soluciona el problema de Sobregrabación inmediata de imágenes (IIO) que se ha identificado en los dispositivos multifunción (MFD) de WorkCentre. Sólo se debe aplicar el software del parche al MFD si está utilizando la opción IIO y la versión del software de controlador de red del MFD es una de las que se indican.

El parche y la documentación están empaquetados en formato ZIP. Descargue el archivo ZIP de la URL indicada y extraiga todo el contenido al disco duro.

Instrucciones para WorkCentre + PS M35/M45/M55, WorkCentre Pro 35/45/55/65/75/90 y WorkCentre Pro 32/40 Color.

Nombre del archivo del parche: **WCP_iio_Patch.tgz**

Este parche sólo es necesario si WorkCentre dispone de una de las siguientes versiones del controlador de red:

WorkCentre + PS M35/M45/M55, WorkCentre Pro 35/45/55, desde 1.01.108.1 hasta 1.02.370.1

WorkCentre 32/40 Color, desde 01.00.060 hasta 01.02.070.1

Si su dispositivo dispone de una versión superior del controlador de red, no necesita instalar el parche.

Confirme la versión del software del controlador de red

Para determinar la versión del controlador de red, imprima un informe de configuración o consulte la versión en la interfaz del cliente web.

Para imprimir un informe de configuración desde la interfaz de usuario local en la máquina:

- 1) Pulse el botón Estado de máquina
- 2) Seleccione Imprimir informe de configuración
- 3) Busque el número de la versión del software del controlador de red

Para ver la versión desde la interfaz del cliente web:

- 1) Abra un navegador web y conéctese al dispositivo multifunción. Para ello, introduzca el número de IP del dispositivo.
- 2) Seleccione el icono "Índice" situado en el ángulo superior derecho.
- 3) Seleccione "Configuración".
- 4) Desplácese hasta la ubicación en la que se muestra la versión del software del controlador de red.

Instale el parche

NO INTENTE ABRIR EL PARCHE, YA QUE PODRÍA DAÑAR EL ARCHIVO.

Hay dos formas de cargar el parche para este modelo.

- 1) Método LPR
- 2) Método de actualización del software de la máquina

Método LPR desde un equipo Windows NT, 2000 o XP

Para este método, es necesario activar el protocolo LPR en el dispositivo. Compruebe en el informe de configuración si el protocolo está activado. Este protocolo se puede activar por

1.0

Última revisión: 30.08.2004

medio de la interfaz de usuario local o de la interfaz web. Consulte las instrucciones del Apéndice A.

- 1) Abra una pantalla de introducción de comandos de DOS. Para ello, seleccione el icono "Inicio" de Windows y, a continuación, "Ejecutar". Escriba "cmd" y pulse <Intro>.
- 2) Envíe el archivo del parche mediante la línea de comandos: **lpr -S <printer_ip> -P Ip WCP_iiio_Patch.tgz**
- 3) WorkCentre se reiniciará automáticamente para instalar el parche.
- 4) El parche estará instalado cuando se haya añadido **.P9** al número de versión del controlador de red. WorkCentre serie M NO mostrará **P8**, pero se instala el parche.

Método de actualización del software de la máquina

- 1) Abra un navegador web y conéctese al dispositivo multifunción. Para ello, introduzca el número de IP del dispositivo.
- 2) Seleccione el icono "Índice" situado en el ángulo superior derecho.
- 3) Seleccione "Software de la máquina (Actualizaciones)".
- 4) Introduzca el nombre de usuario, Admin, y la clave de Admin del dispositivo.
- 5) En la sección "Actualización manual", haga clic en el botón Examinar para buscar y seleccionar el archivo **WCP_iiio_Patch.tgz**.
- 6) Haga clic en el botón "Instalar software".
- 7) WorkCentre se reiniciará automáticamente para instalar el parche.
- 8) El parche estará instalado cuando se haya añadido **.P9** al número de versión del controlador de red. WorkCentre serie M NO mostrará **P8**, pero se instala el parche.

Apéndice A: Activación de LPD, impresión a través del puerto 515

Para utilizar el método LPR para cargar el parche, el MFD debe admitir la función LPD (Line Printer Daemon) a través del puerto 515. La mayoría de los dispositivos MFD tienen activada esta función de manera predeterminada. Si ha desactivado la impresión LPD, debe volver a activarla para utilizar el método LPR.

Siga los pasos siguientes para activar LPD:

- 1) Abra un navegador web y conéctese al dispositivo multifunción. Para ello, introduzca el número de IP del dispositivo.
- 2) Seleccione el icono "Índice" situado en el ángulo superior derecho.
- 3) Seleccione "LPR/LPD" o "Daemon de Impresora en Línea".
- 4) Si la casilla Activado NO está marcada, añada una marca de verificación.
- 5) Seleccione "Aplicar nueva configuración".
- 6) Introduzca el nombre de usuario, Admin, y la clave del administrador y luego seleccione Aceptar.
- 7) Reinicie el MFD desde la página web Estado o con el botón de desconexión del MFD.

1.0

Última revisión: 30.08.2004

Exoneración de responsabilidad

La información incluida en esta respuesta de producto Xerox se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo. Xerox Corporation deniega toda garantía, ya sea explícita o implícita, incluyendo las garantías de comerciabilidad y adecuación a un fin en particular. En ningún caso, Xerox Corporation, será responsable de ningún daño que se derive del uso o la falta de uso que haga el usuario de la información que se proporciona en esta respuesta de producto de Xerox, lo que incluye daños indirectos, daños producidos por circunstancias fortuitas, daños consecuentes, lucro cesante, aunque Xerox Corporation hubiese sido advertida de la posibilidad de que se produjeran dichos daños. En algunos estados, no se permite la exoneración o la limitación de la responsabilidad para los daños consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.