

XEROX SIKKERHEDSBULLETTIN XRX07-002

Der er registreret en sårbarhed over for kommandoinjektion i ESS/netværkscontrolleren og MicroServer Web Server. Der er en vis risiko for at denne sårbarhed kan tillade ekstern kørsel af tilfældig software.

Problemet blev oprindeligt løst i sikkerhedsbulletin XRX06-005. Løsningen resulterede i en patch (P29) og maskinsoftware, som løste sikkerhedsproblemet, men var for begrænset i antallet af tegn, der kunne anvendes til at konfigurere maskinens forskellige netværksindstillinger. Dette forårsagede problemer for visse applikationer eller kunder, som anvendte specielle tegn, f.eks. understregning, i deres netværkshostnavne.

Din maskine er måske allerede beskyttet. Hvis maskinen overholder minimumskravene for software eller hvis P29-patchen allerede er installeret fra bulletin XRX06-005 og maskinen fungerer normalt (dvs. når du ikke anvender specielle tegn, som f.eks. understregning i dine netværkshostnavne), behøver du ikke at installere denne patch.

Patch P31 er klassificeret som en **Vigtig** patch.

Softwareløsningen er komprimeret i en 1.1 MB zip-fil, der er adgang til via nedenstående link:
http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

Patchen er designet til at blive installeret af kunden. Følg instruktionerne for selvinstallation som starter på side 2 for at installere patchen, så du kan beskytte dine fortrolige oplysninger mod eventuelle angreb via netværket.

Baggrund

Som en del af Xeroxs fortløbende bestræbelser på at beskytte vore kunder, blev følgende problemer registreret:

- TCP/IP-hostnavn på webbrugergrenseflade sårbar over for kommandoinjektion.

Denne sårbarhed i ESS/netværkscontrolleren og webserverkoden kan tillade uautoriseret tilsidesættelse af autorisation og ekstern kørsel af vilkårlig software. Dette betyder, at der kan foretages uautoriserede ændringer i systemkonfigurationen. Kunde- og brugerkodeordene er ikke i fare.

Denne patch er beregnet til netværksopkoblede versioner¹ af kun følgende produkter:

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	

¹Hvis produktet ikke er tilsluttet netværket, er det ikke sårbart, og du behøver derfor ikke at foretage yderligere.

Løsning

Fremgangsmåde for installation af patch til webgrænseflade Redigeret: 2. oktober 2007

Denne patch kan installeres på dine systemer som beskrevet herunder.

Oversigt over versioner og handlinger:

- Afgør start af systemsoftwareversion eller ESS-controllerversion
- Afgør, hvilke opgraderinger der er nødvendige
- Opgrader enheder alt efter behov
- Anvend patchen alt efter behov

Instruktioner for WorkCentre®/WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275

Anvend patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm in file cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Hvis din softwareversion er System SW eller ESS Controller		Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Derefter:	Netværkscontroller/ESS viser nu:
1	*.27.24.000 til *.27.24.020	040.010.#0930 til 040.010.#1160	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller højere. Se Tillæg A om, hvordan du erhverver denne version	Se BEMÆRKNING 1 herunder	Hvis patchen ikke anvendes 040.022.#1031 Hvis patch anvendes 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14
2	*.50.03.000 til *.50.03.009	040.010.#1172 til 040.010.#2250	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller højere. Se Tillæg A om, hvordan du erhverver denne version	Se BEMÆRKNING 1 herunder	Hvis patch ikke anvendes 040.022.#1031. Hvis patch anvendes 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Nej	Tilkald service for at opgradere til *.60.22.000 eller højere	Se BEMÆRKNING 1 herunder	Hvis patch ikke anvendes 040.022.#1031 Hvis patch anvendes 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14
4	*.27.24.015 Almindeligt kriteria certificeret	040.010.#1121	Nej	Opgradering til *.60.17.000	Se BEMÆRKNING 1 og 2 herunder	040.022.#0115
5	*.39.24.001 Common Criteria Certified	040.010.#1123	Nej	Opgradering til *.60.17.000	Se BEMÆRKNING 1 og 2 herunder	040.022.#0115
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller højere Se Appendiks A	Se BEMÆRKNING 1 herunder	Hvis patch ikke anvendes 040.022.#1031. Hvis patch anvendes 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
7	*.60.17.000 Almindeligt kriteria certificeret	040.022.#0115	Ja	Se BEMÆRKNING 1 og 2 herunder	N/A	Hvis patch anvendes, 040.022.#0115.P31v14
8	*.60.17.000 til *.60.22.005	040.022.#0115 til 040.022.#1090	Ja	Se BEMÆRKNING 1 herunder	N/A	Hvis patch ikke anvendes 040.022.#1031 til 040.022.#1090. Hvis patch anvendes 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14 til 040.022.#1090.BIOSxx.xx.P31v14.
9	*.60.22.000 og senere versioner	040.022.#1100 eller senere versioner	N/A	Udført	N/A	N/A

Instruktioner for WorkCentre® 7655/76655

Anvend patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm in file cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Hvis din softwareversion er Systemsoftware eller netværkscontroller		Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Derefter:	Netværkscontroller/ESS viser nu:
1	040.032.50855 til 040.032.51040	040.032.50855 til 040.032.51030	Nej	Tilkald service for at opgradere til 040.032.53080	Se BEMÆRKNING 1 herunder	Hvis patch anvendes, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
2	040.032.53080 Common Criteria Certified	040.032.53080	Ja	Se BEMÆRKNING 1 og 2 herunder	N/A	Hvis patch anvendes, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
3	040.032.55030 til 040.032.55061	040.032.55030 til 040.032.55060	Ja	Se BEMÆRKNING 1 herunder	N/A	Hvis patch anvendes, 040.032.55030.BIOSxx.xx.P31v14 til 040.032.55060.BIOSxx.xx.P31v14
4	040.032.55070 eller senere versioner	040.032.55070	N/A	Udført	N/A	N/A

BEMÆRKNING 1: Din maskine er nu beskyttet mod sikkerhedsproblemet nævnt i denne bulletin. Hvis du synes, at tegnbegrænsningerne i denne version er for restriktive for dit netværk og du ønsker at implementere et mindre restriktivt tegnsæt (men samtidigt bibeholder beskyttelsen mod dette sikkerhedsproblem), skal du indlæse patch P31 **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** på din maskine.

BEMÆRKNING 2: Din maskine er i en Common Criteria certificeret konfiguration. Hvis du indlæser patch P31 **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** på din maskine for at implementere et mindre restriktivt tegnsæt, som nævnt i Bemærkning 1, er din maskine ikke længere i en Common Criteria certificeret konfiguration.

Installation af patchen

Du skal downloade patchen. Patchen er pakket i en ZIP-fil. Download ZIP-filen fra den anførte URL, og pak hele indholdet ud på dit skrivebord.

Metoder til installation af patch

Denne patch og opgradering (ligesom det meste software) kan og bør installeres af kunden. Dette kan gøres på forskellige måder.

- Send en opgraderings-/patchfil til enheden ved hjælp af enhedens webside til opgradering af maskinsoftware.
- Opgrader/patch en enkelt enhed ved hjælp af en LPR-kommando.
- Opgrader/patch flere enheder ved hjælp af en batch med LPR-kommandoer.
- Brug af XDM og CenterWare Web til at sende opgraderings-/patchfiler til flere enheder.

Yderligere oplysninger om ovenstående metoder findes under "How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices" (<http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>)

Metode til maskinsoftwareopgradering

- 1) Åbn en webbrowser, og opret forbindelse til multifunktionsmaskinen ved at indtaste dens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" foroven midt på skærmen.
- 3) Vælg "Maskinsoftware (opgraderinger)".
- 4) Indtast maskinens brugernavn og kodeord.
- 5) Klik under "Manuel opgradering" på knappen Gennemse for at finde og vælge filen **WCP275_WC7665_P31v14.dlm**.
- 6) Tryk på knappen "Installer software".
- 7) Alle WCP'er udskrives et ark for patchinstallation og genstartes automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når **.P31vxx** er føjet til netværkscontrollerens versionsnummer.

Appendiks A - Sådan fås systemsoftwareversion *.60.22.000 eller senere versioner

Sådan fås systemsoftwareversioner *.60.22.000 eller senere versioner:

- a) Anvend en browser til at gå til www.xerox.com.
- b) Klik på linket "Support og drivere".
- c) Klik på "Multifunktionel".
- d) Klik på "WorkCentre" eller "WorkCentre Pro" (afhængig af din model).
- e) Find linket for din WorkCentre-model.
- f) Klik på "Drivere og downloads".
- g) Klik på linket "Firmware & Machine Upgrades" (firmware- og maskinopgraderinger).
- h) Vælg linket "Installationsinstruktioner for systemsoftwareversion *.60.22.000" og udskriv eller gem disse instruktioner.
- i) Klik på linket "Systemsoftwaresæt *.60.22.000", og gem filen på computeren.
- j) Når versionen er indlæst, skal du pakke filerne ud på skrivebordet.
- k) Se de installationsinstruktioner til systemsoftware, som du gemte.
- l) Opgrader maskinen.

Ansvarsfraskrivelse

Oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons stilles til rådighed "som de er" uden garanti af nogen art. Xerox Corporation fraskriver sig alt ansvar, det være sig både udtrykkeligt eller stiltiende, herunder ansvar for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål. Under ingen omstændigheder kan Xerox Corporation holdes ansvarlig for nogen form for skader, som er resultat af brugerens anvendelse eller tilsidesættelse af oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons, herunder direkte, indirekte eller hændelige skader, følgeskader, tabt forretningsindtægt eller specielle skader, selvom Xerox Corporation er blevet informeret om muligheden for sådanne skader. Visse lande tillader ikke udeladelse eller begrænsning af ansvar for følgeskader, så ovenstående begrænsning vil evt. ikke være gældende.