

XEROX SIKKERHEDSBULLETTIN XRX05-004

Sårbarhed i Xerox MicroServer webserveren kan medføre, at adgang til denne tjeneste nægtes.

Nedenstående softwareløsning og instruktioner, som man selv kan udføre, stilles til rådighed for de anførte produkter for at beskytte dine fortrolige data mod mulige angreb via netværket.

Softwareløsningen er komprimeret til en 2,3 MB zip-fil, som du får adgang til vha. linket efter denne bulletin på Xerox.com / Security:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P16_DCAccess_Patch.zip

Baggrund

Der er sårbarhed i forbindelse med "memory corruption" i webserverkoden, som kan medføre, at der nægtes adgang til en angrebet maskine. Sårbarheden kan udnyttes med en speciel URL til at navigere gennem filerne. En uautoriseret person kan bruge denne URL til at tvinge webserveren til at genstarte. Teoretisk set kan en uautoriseret bruger inaktivere hele maskinnetværket ved at sende den relevante URL til webserveren på hver maskine på fortløbende basis (f.eks. ved at anvende en oprettet URL), som konstant rebooter maskinen.

Berørte produkter:**Document Centre**

420
425
426
430
432
440
460
470
480
490
535
545
555

Problemløsning

Installation af patch til HTTP-hukommelse

Redigeret: 23. februar 2005

Der kan fås en patch, som retter et HTTP-hukommelsesproblem fundet på WorkCentre multifunktionsmaskiner (MFD). Patch-softwaren skal kun anvendes for multifunktionsmaskinen, hvis systemsoftwareversion til din multifunktionsmaskine ligger inden for det anførte område.

Patchen skal indlæses. Patchen er pakket i en ZIP-fil. Indlæs ZIP-filen fra den anførte URL, og pak hele indholdet ud på dit C:-drev. **PRØV IKKE PÅ AT ÅBNE FILEN MED FILBETEGNELSEN .TGZ.** Dette er patchen, og den skal indlæses på multifunktionsmaskinen, sådan som den er.

Instruktioner for Document Centre 535/545/555

Patch-filnavn: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

Denne patch er kun nødvendig, hvis din Document Centre anvender **systemsoftwareversion 27.18.017 eller tidligere versioner.**

Hvis din maskine har en senere systemsoftwareversion, er det ikke nødvendigt at installere patchen.

Kontroller din systemsoftwareversion.

For at kontrollere din systemsoftwareversion kan du enten udskrive en konfigurationsrapport eller se versionen på web-klientgrænsefladen.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at udskrive en konfigurationsrapport fra maskinens betjeningskærm:

- 1) Tryk på knappen Maskinstatus.
- 2) Vælg Udskriv konfigurationsrapport.
- 3) Find systemsoftwarens versionsnummer.

Følg fremgangsmåden herunder for at se versionsnummeret fra web-klientens brugergrænseflade:

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer
- 2) Vælg ikonet "Indeks" i den øverste, midterste del af skærmen.
- 3) Vælg "Konfiguration".
- 4) Rul til "Printerinstilling", som viser systemsoftwareversionen.

Installation af patch

PRØV IKKE PÅ AT ÅBNE PATCHEN, DA FILEN DERVED KAN BLIVE BESKADIGET.

Denne patch kan afsendes på en af to måder for denne model.

- 1) LPR-metode
- 2) Maskinsoftwaremetode (opgradering)

LPR-metode fra Windows NT, 2000 eller XP

Denne metode kræver, at LPR-protokollen er aktiveret på maskinen. Kontroller konfigurationsrapporten for at se, om protokollen er aktiveret. Denne protokol kan aktiveres via maskinens betjeningskærm eller web-brugergrænsefladen. Se tillæg A for instruktioner.

- 1) Åbn en "DOS-kommandoprompt". Dette gøres ved at vælge ikonet "Start" i Windows og derefter "Kør". Indtast "cmd", og tryk på <Enter>.
- 2) Afsend patch-filen vha. kommandolinien: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) Document Centre 535/545/555 genstarter automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når **.P11** vedhæftes til netværks-controllerens versionsnummer.

Bemærk: Efter automatisk reboot kan det være nødvendigt at udskrive et konfigurationsark manuelt for at kontrollere, at .P11 er vedhæftet netværks-controllerens versionsnummer.

Maskinsoftwaremetode (opgradering)

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" i øverste, midterste del af skærmen.
- 3) Vælg "Maskinsoftware (opgraderinger)".
- 4) Indtast maskinens brugernavn og kodeord.
- 5) Vælg under "Manuel opgradering" knappen Gennemse for at finde og vælge filen **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**.
- 6) Vælg knappen "Installer software".
- 7) Document Centre 535/545/555 genstarter automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når .P11 vedhæftes til netværks-controllerens versionsnummer.

Bemærk: Efter automatisk reboot kan det være nødvendigt at udskrive et konfigurationsark manuelt for at kontrollere, at .P11 er vedhæftet netværks-controllerens versionsnummer.

Instruktioner for Document Centre 460/470/480/490

Patch-filnavn: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

Denne patch er kun nødvendig, hvis din Document Centre anvender en af følgende systemsoftwareversioner:

Version 19.01.037 til 19.05.521 eller

Version 19.5.902 til 19.5.912.

Hvis din maskine har en senere systemsoftwareversion, er det ikke nødvendigt at installere patchen.

Kontroller din systemsoftwareversion.

For at kontrollere din systemsoftwareversion kan du enten udskrive en konfigurationsrapport eller se versionen på web-klientgrænsefladen.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at udskrive en konfigurationsrapport fra maskinens betjenings-skærm:

- 1) Tryk på adgangstasten.
- 2) Indtast maskinens administratorkodeord.
- 3) Vælg Systemindstillinger.
- 4) Vælg Konfigurationsrapport.
- 5) Vælg Udskriv konfigurationsrapport.
- 6) Vælg Luk.
- 7) Vælg Afslut.
- 8) Find systemsoftwarens versionsnummer.

Følg fremgangsmåden herunder for at se versionsnummeret fra web-klientens brugergrænseflade:

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer
- 2) Vælg ikonet "Indeks" i øverste, højre hjørne
- 3) Vælg "Konfiguration".
- 4) Rul til "Installeret software", som viser printersoftwareversionen.

Installation af patch

PRØV IKKE PÅ AT ÅBNE PATCHEN, DA FILEN DERVED KAN BLIVE BESKADIGET.

Denne patch kan afsendes på en af to måder for denne model.

- 1) LPR-metode
- 2) Maskinsoftwaremetode (opgradering)

LPR-metode fra Windows NT, 2000 eller XP

Denne metode kræver, at LPR-protokollen er aktiveret på maskinen. Kontroller konfigurationsrapporten for at se, om protokollen er aktiveret. Denne protokol kan aktiveres via maskinens betjeningskærm eller web-brugergrænsefladen. Se tillæg A for instruktioner.

- 1) Åbn en "DOS-kommandoprompt". Dette gøres ved at vælge ikonet "Start" i Windows og derefter "Kør". Indtast "cmd", og tryk på <Enter>.
- 2) Afsend patch-filen vha. kommandolinien: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) Document Centre 460/470/480/490 genstarter automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når **.P11** hæftes til netværks-controllerens versionsnummer.

Bemærk: Efter automatisk reboot kan det være nødvendigt at udskrive et konfigurationsark manuelt for at kontrollere, at .P11 er vedhæftet netværks-controllerens versionsnummer.

Maskinsoftwaremetode (opgradering)

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" i øverste, højre hjørne.
- 3) Vælg "Maskinsoftware (opgraderinger)".
- 4) Indtast maskinens brugernavn og kodeord.
- 5) Vælg under "Manuel opgradering" knappen Gennemse for at finde og vælge filen **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 6) Vælg knappen "Installer software".
- 7) Document Centre 460/470/480/490 genstarter automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når **.P11** hæftes til netværks-controllerens versionsnummer.

Bemærk: Efter automatisk reboot kan det være nødvendigt at udskrive et konfigurationsark manuelt for at kontrollere, at .P11 er vedhæftet netværks-controllerens versionsnummer.

Instruktioner til Document Centre 420/425/426/430/432/440

Patch-filnavn: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.** Denne patch er kun nødvendig, hvis din Document Centre anvender en af følgende ESS-softwareversioner:

**DC 420/432/440 med ESS-version 2.1.2 til 2.3.19 eller
DC 425/432/440 med ESS-version 3.0.5.4 til 3.2.30 eller
DC 430 med ESS-version 3.3.24 til 3.3.30.**

Hvis din maskine har en senere ESS-version, er det ikke nødvendigt at installere patchen.

Kontroller din ESS-softwareversion

For at kontrollere din ESS-softwareversion kan du enten udskrive en konfigurationsrapport eller se versionsnummeret på web-klientgrænsefladen.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at udskrive en konfigurationsrapport fra maskinens betjeningskærm:

- 1) Tryk på knappen Maskinstatus.
- 2) Vælg Rapport og tællere.
- 3) Vælg Udskriv rapporter.
- 4) Vælg Printerkonfiguration og tryk på <Start>-knappen.
- 5) Find ESS-softwarens versionsnummer.

Følg fremgangsmåden herunder for at se versionsnummeret fra web-klientens brugergrænseflade:

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" i øverste, midterste del af skærmen.
- 3) Vælg "**Maskinprofil**".
- 4) Rul til det sted, som viser ESS-softwareversionen.

Installation af patch

PRØV IKKE PÅ AT ÅBNE PATCHEN, DA FILEN DERVED KAN BLIVE BESKADIGET.

LPR-metode fra Windows NT, 2000 eller XP

Denne metode kræver, at LPD-protokollen er aktiveret på maskinen. Kontroller konfigurationsrapporten for at se, om LPD-protokollen er aktiveret. Denne protokol kan aktiveres via maskinens betjenings-skærm eller web-brugergrænsefladen. Se tillæg A for instruktioner (på side 4).

- 1) Åbn en "DOS-kommandoprompt". Dette gøres ved at vælge ikonet "Start" i Windows og derefter "Kør". Indtast "cmd", og tryk på <Enter>.
- 2) Afsend patch-filen vha. kommandolinien: **lpr -S <printer_ip> -P Ip P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) Sluk for maskinen og tænd igen ELLER genstart maskinen fra web-klientens brugerflade*. Patchen er installeret, når **.P11** hæftes til ESS-softwareversionsnummeret.

*Følg fremgangsmåden herunder for at genstarte maskinen fra web-klientens brugergrænseflade:

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer.
- 2) Vælg fanen "Status".
- 3) Vælg knappen for reboot maskine.
- 4) Indtast maskinens administratorbrugernavn og kodeord
- 5) Bekræft genstarten.

Tillæg A - Aktivering af LPD, port 515 udskrivning

For at kunne bruge LPR-metoden til at sende patchen skal din multifunktionsmaskine understøtte Line Printer Daemon (LPD) via port 515. På de fleste multifunktionsmaskiner er dette aktiveret som standard. Hvis du har inaktiveret LPD-udskrivning, skal du aktivere det for at kunne bruge LPR-metoden.

- 1) Åbn en web-browser, og slut til multifunktionsmaskinen ved at indtaste maskinens IP-nummer.
 - 2) Vælg ikonet "Indeks over udstyr" i øverste, højre hjørne.
 - 3) Vælg "LPR/LPD" eller "Line Printer Daemon".
 - 4) Hvis feltet Aktiveret IKKE er afkrydset, skal dette gøres nu.
 - 5) Vælg "Anvend nye indstillinger".
 - 6) Indtast brugernavnet Admin og administratorkodeordet, og vælg OK.
 - 7) Genstart multifunktionsmaskinen enten fra web-siden Status eller ved at trykke på afbryderknappen på multifunktionsmaskinen.
-
- 1) Genstart multifunktionsmaskinen enten fra web-siden Status eller ved at trykke på afbryderknappen på multifunktionsmaskinen.

Ansvarsfraskrivelse

Oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons stilles til rådighed "som de er" uden garanti af nogen art. Xerox Corporation fraskriver sig ethvert ansvar, det være sig både udtrykkeligt eller stiltiende, herunder ansvar for salgsbarhed og egnethed til et bestemt formål. Under ingen omstændigheder kan Xerox Corporation holdes ansvarlig for nogen form for skader, som skyldes brugerens anvendelse eller tilsidesættelse af oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons, herunder direkte, indirekte eller hændelige skader, følgeskader, tabt forretningsindtægt eller specielle skader, også selvom Xerox Corporation er blevet informeret om muligheden for sådanne skader. Visse lande tillader ikke udeladelse eller begrænsning af ansvar for følgeskader, så ovenstående begrænsning vil evt. ikke være gældende.