

Förderung von Bildung und Forschung durch Verbesserung von Informationsmanagement und Dokumentenservices.



„Dank des verbesserten Dokumentenmanagements in der gesamten Universität geben wir nicht nur weniger Geld aus. Darüber können wir auf diesem Wege die Arbeit unserer Studenten, Dozenten und Mitarbeiter wesentlich angenehmer gestalten. Dadurch haben wir gegenüber anderen Universität einen Wettbewerbsvorteil.“

– Theresa Mueller
Leiterin des Projekts ‚Imagine‘
der Universität Calgary

Hintergrund

An der Universität Calgary (UC) sind fast 28.000 Studenten eingeschrieben, darunter etwa 2.000 internationale Studenten aus über 100 Ländern. Die UC leistet umfassende Forschungsarbeit und hat sich in über 40 Jahren zu einer der sieben angesehensten Forschungsuniversitäten Kanadas entwickelt. Lernen, Entdecken und innovatives Arbeiten haben an der UC höchste Priorität.

Die Herausforderung

Die Universitätsleitung suchte nach kostengünstigeren Möglichkeiten, den Anforderungen von Studenten und Personal gerecht zu werden. Es galt, im Wettbewerb um die intelligentesten Studenten und besten Dozenten die Nase vorn zu haben. Es wurde deutlich, dass dies nur durch einen Umstieg von einer papierbasierten auf eine digitale Lernumgebung erreicht werden konnte. Zudem sollte der Universitätsbetrieb durch den verantwortlichen Umgang mit Dokumenten umweltfreundlicher gestaltet werden.

„Natürlich müssen Dokumente produziert werden. Viel wichtiger ist es aber, die Informationen unter Kontrolle zu bringen, und dazu brauchen wir das elektronische Dokumenten- und Datensatzmanagement“,

so Theresa Mueller, Leiterin des Projekts ‚Imagine‘ der Universität Calgary. „Wir generieren Unmengen an Informationen, aber wie lange brauchen wir, um bestimmte Dokumente zu finden? Wie oft passiert es, dass bereits gedruckte Dokumente immer wieder neu gedruckt werden? Wir beginnen zu verstehen, was für Auswirkungen diese Informationsflut hat.“

Im Rahmen einer Expansion über fünf Jahre wurde auch untersucht, wie die UC jedes Jahr die Produktion und Verwaltung riesiger Mengen von Dokumenten bewältigte. Die Universitätsleitung war sich darüber im Klaren, dass sie einen Partner brauchte, der mit einer maßgeschneiderten Strategie helfen konnte, die sich ändernden Prozesse für Dokumentenmanagement und -produktion in den Griff zu bekommen. Dabei lag das Augenmerk vor allem auf der Verwaltung elektronischer Dokumente und Daten. Die UC entschied sich für Xerox Canada als Partner.

Die Lösung

2006 ging die UC eine Partnerschaft mit Xerox ein, um Geräte, Systeme und Prozesse für Erstellung, Lieferung, Lagerung und Weitergabe von Dokumenten im gesamten Universitätsbetrieb zu verbessern. Ziel dieser mehrstufigen, als „Project Imagine“ geführten Partnerschaft war es, über die Laufzeit von

Verbessertes Informations- und Dokumentenmanagement. Überragender Lehrbetrieb.

sieben Jahren Kosteneinsparungen von ca. 13,8 Mio. US-Dollar zu erreichen und gleichzeitig den Lehrbetrieb für Mitarbeiter und Studenten zu optimieren.

Enterprise Print Services – Zentrale Druckproduktion

Mit unserem Projekt „Lean Document Production“ konnten wir im Produktionsdruckzentrum der UC Technologie konsolidieren und Prozesse optimieren. Wir halfen der Universität, die eigenen Druckservices, einschließlich der Produktion hoher Druckauflagen innerhalb und außerhalb der Hochschule, zu zentralisieren. Außerdem fügten wir neue, von Studenten benötigte Funktionen hinzu, wie Großformatdruck und das Binden von Abschlussarbeiten. Xerox unterstützte zudem Marketing, Werbung und Kommunikation der UC durch Services für Grafikdesign und andere Kreativbereiche.

Enterprise Print Services – Büro

Nach einer gründlichen Untersuchung von Druckumgebungen in zahlreichen Abteilungen optimierten wir die Drucker, Faxgeräte, Kopierer und Scanner der Universität sowie deren Verträge mit anderen Anbietern. Dadurch konnten Technologie und Dienstleistungen aktualisiert und standardisiert werden. Der gesamte Universitätsbetrieb der UC verfügt jetzt über einheitliche, integrierte, kostengünstige und zuverlässige Druck- und Dokumentenmanagement-Services, die von Mitarbeitern und Studenten über Chipkarten bedient werden können.

Strategic Information Management (SIM) Services

Gemeinsam mit Xerox arbeitet die Universität weiter an ihrer Strategie für elektronisches Dokumentenmanagement und SIM, um den Universitätsbetrieb für Studenten, Dozenten und Personal zu vereinfachen.

Über Xerox. Die Xerox Corporation ist ein weltweit führender Anbieter von Serviceleistungen für Geschäftsprozesse, Informationstechnik und Dokumenten-Outsourcing. Durch den Einsatz maßgeschneiderter Services zur optimalen Verwaltung und Abwicklung dokumentenbasierter und dokumentenintensiver Prozesse helfen wir unseren Kunden Kosten zu senken und gleichzeitig die Effizienz der Prozesse zu steigern sowie Wettbewerbsvorteile zu realisieren. Wir machen den Weg frei, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können: Ihr eigentliches Geschäft.

Nähere Informationen darüber, wie wir Sie unterstützen, erhalten Sie unter www.xerox.de/services.

Das Ergebnis

Im Produktionsdruckzentrum

- Konsolidierte Technologie für Produktionsdruck, optimierter Workflow und neue Funktionen
- Verbesserter Kundendienst und gesenkte Betriebskosten
- Zusammenarbeit von Creative Services und PR-Abteilung der UC, um Kommunikation und Markenkontrolle zu verbessern
- Druckmanagement-Services bieten schnelle Auftragsabwicklung bei 99,5 % Fehlerlosigkeit

Im Bürobetrieb

- Aktualisierte und standardisierte Druck-/Fax-/Kopier-/Scan-Services sorgen für verbesserte Funktionalität für Benutzer und reduzierte Kosten.
- 1.000 Kopierer, Drucker und Faxgeräte wurden durch ca. 400 produktivere, ENERGY STAR-konforme Multifunktionsgeräte von Xerox® ersetzt.
- Auftragsvergabe an externe Kopier- und Druckanbieter wurde um 25 % reduziert.
- Papierverbrauch wurde um 16 Mio. Blatt (22 %) reduziert
- Leistungsvereinbarungen (SLAs) für Ausfallzeiten von Xerox® Geräten, Reaktionszeiten und Problemlösung wurden übertroffen (99,47 %).

Nachhaltigkeit

- Modernere, energieeffizientere Xerox® Multifunktionsgeräte, Umweltpapier, Recycling-Programme und intelligentes Druckverhalten machen aus der UC eine umweltfreundlichere Universität.
- Im Bürobetrieb konnten wir den Energieverbrauch, die Emission von Treibhausgasen und den Feststoffabfall reduzieren

Die Fallstudie im Überblick

Die Herausforderung

- Umstellung von einer papierbasierten auf eine digitale Umgebung
- Die Kosten für das Dokumentenmanagement reduzieren
- Optimieren der Prozesse für Informationsmanagement und Dokumentenproduktion
- Ermöglichen eines überragenden akademischen Umfelds

Die Lösung

- Beurteilung der Druckumgebungen in Abteilungen durch Xerox Enterprise Print Services
- Optimierte, aktualisierte und standardisierte Druck-/Fax-/Kopier-/Scan-Services mit weniger, aber produktiveren ENERGY STAR-konformen Multifunktionsgeräten von Xerox®
- Integrierte, kostengünstige und zuverlässige Druckservices, die per Chipkarte bedient werden können
- Von Xerox verwaltete zentrale Druckservices
- Aktualisierte Drucktechnik für hohe Volumen, neue Funktionalität
- Document Advisor-Services zur Druckverwaltung
- Creative Services für Grafikdesign

Das Ergebnis

- Bisher 3,76 Mio. US-Dollar Einsparungen
- Druckmanagement-Services bieten schnelle Auftragsabwicklung bei 99,5% Fehlerlosigkeit
- Verbesserte Kommunikation und Markenkontrolle
- Verbessertes Informationsmanagement
- Papierverbrauch reduziert um 22 %
- Auftragsvergabe an externe Anbieter reduziert um 25 %
- SLAs für Ausfallzeiten von Xerox Geräten, Reaktionszeiten und Problemlösung übertroffen (99,47 %)
- Im Bürobetrieb konnten wir den Energieverbrauch, die Emission von Treibhausgasen und den Feststoffabfall reduzieren

