



Berufsausbildung zum/zur  
Kaufmann/-frau im  
Groß- und Außenhandel  
Fachrichtung Großhandel

# Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

## Fachrichtung Großhandel

### Schwerpunkte in der Praxis

- Waren verkaufen, Service- und Kundendienstleistungen
- Verkaufspreise kalkulieren
- Qualitätsstandards sichern
- Markt beobachten und Absatzchancen beurteilen
- Bezugsquellen ermitteln, Angebote einholen und Waren einkaufen
- Warenkenntnisse einsetzen
- Einkaufsgespräche planen und führen
- Kunden informieren und beraten
- Reklamationen bearbeiten
- Marketingmaßnahmen erarbeiten und umsetzen
- Kundenaufträge und Zahlungsvorgänge bearbeiten, Kreditrisiken beurteilen
- Kennziffern und Statistiken für die Erfolgskontrolle auswerten und Maßnahmen daraus ableiten

### Ausbildungsschwerpunkte

- Absatzwirtschaft
- Personalwirtschaft
- Rechnungswesen
- Warenwirtschaft
- Lagerwirtschaft
- Logistik
- Vertrieb
- Einkauf
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung



# Die Ausbildung in Kürze

## Schulische Voraussetzungen

- Fachhochschulreife
- Allgemeine Hochschulreife
- Gute Leistungen in den Fächern Deutsch, Englisch und Mathematik

## Eignungstest

- Jeweils ca. 1 Jahr vorher

## Ausbildungsbeginn

- Jeweils zum 1. September eines Jahres

## Komponenten der Ausbildung

- Vermittlung der theoretischen Fachkenntnisse an der Berufsschule
- Vermittlung zusätzlicher Fremdsprachenkenntnisse (neben Englisch) in Französisch, Spanisch oder Niederländisch
- Regelmäßiger innerbetrieblicher Unterricht zur Ergänzung
- Praktische Ausbildung im Unternehmen

## Abschlüsse

- [IHK](#)-Prüfungszeugnis nach zweieinhalb Jahren
- Fremdsprachenzertifikat der Berufsschule in Anlehnung an den
- Europäischen Referenzrahmen für Sprachen

## Persönliche Anforderungen

- Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikations- und Kontaktfreudigkeit
- zuverlässiges, selbstständiges Arbeiten
- Flexibilität und Mobilität
- Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude
- Teamfähigkeit
- Spaß an der Arbeit am PC
- Affinität für Zahlen



# Ausbildungsberufsbild

(gemäß §4 der Verordnung über die Berufsausbildung zum Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel)

Gegenstand der Berufsausbildung sind mindestens die folgenden Fertigkeiten und Kenntnisse:

## 1. Der Ausbildungsbetrieb

- Stellung, Rechtsform und Struktur
- Organisations- und Entscheidungsstrukturen
- Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeitssoziale- und tarifrechtliche Vorschriften
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

## 2. Beschaffung und Logistik

- Handelsspezifische Logistik
- Beschaffungsplanung
- Wareneinkauf
- Waren- und Datenfluss
- Warensortiment
- Warenversand

## 3. Vertrieb und Kundenorientierung

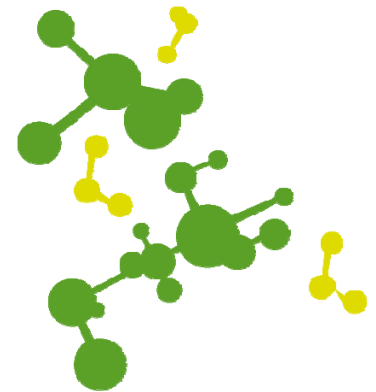
- Marketing
- Kalkulation und Preisermittlung

## 4. Information und Zusammenarbeit

- Informations- und Kommunikationssysteme
- Teamarbeit, Kommunikation und Arbeitsorganisation
- Anwenden einer Fremdsprache bei Fachaufgaben

## 5. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

- Buchen von Geschäftsvorgängen
- Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Zahlungsverkehr und Kredit



Gegenstand der Berufsausbildung in den Fachrichtungen sind mindestens die folgenden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

In der Fachrichtung Großhandel  
- Wareneingang, Warenlagerung und Warenausgang  
- Warenwirtschaftssystem

# Abschlussprüfung

In der Abschlussprüfung soll der Prüfling seine Befähigung zur Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit nachweisen. Die Prüfung soll sich daher unter Berücksichtigung der berufstypischen Geschäftsprozesse an praxisbezogenen Arbeitsaufgaben orientieren und die gesamte Breite der gemeinsamen Fertigkeiten als auch die Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten der Fachrichtung Großhandel abdecken.

Die Prüfung wird in den drei Bereichen Großhandelsgeschäfte, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation sowie Wirtschafts- und Sozialkunde schriftlich und im Bereich Fallbezogenes Fachgespräch mündlich durchgeführt.

## Prüfungsteile und Gewichtung der Abschlussprüfung Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Prüfungsbereich	Prüfungsart	Prüfungsdauer	Gewichtung
Großhandelsgeschäfte	schriftlich	180 Minuten	33,3 %
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation	schriftlich	90 Minuten	16,16 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	schriftlich	60 Minuten	16,6 %
Fallbezogenes Fachgespräch	mündlich	30 Minuten	33,3 %

Im Prüfungsbereich **Großhandelsgeschäfte** soll der Prüfling praxisbezogene Aufgaben oder Fälle insbesondere aus den folgenden Gebieten

- Warenwirtschaft und Logistik im Handel
- Planung und Durchführung der Beschaffung
- Marketing und Vertrieb

bearbeiten und dabei zeigen, dass er inhaltliche Zusammenhänge berücksichtigen, Abläufe analysieren sowie Lösungsmöglichkeiten entwickeln kann.

Im Prüfungsbereich **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation** soll der Prüfling praxisbezogene Aufgaben oder Fälle insbesondere aus den folgenden Gebieten

- Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Datenschutz und Datensicherheit
- Controlling
- Buchführung
- Zahlungsverkehr und Kredit

bearbeiten und dabei zeigen, dass er Berechnungen durchführen, Sachverhalte unter Nutzung betrieblicher Kennziffern analysieren und beurteilen sowie Schlussfolgerungen ziehen kann.

Im Prüfungsbereich **Wirtschafts- und Sozialkunde** soll der Prüfling praxisbezogene Aufgaben oder Fälle insbesondere aus den folgenden Gebieten

- Arbeitsrecht und soziale Sicherung
- Berufsbildung
- Wirtschaftsordnung und Wirtschaftspolitik

bearbeiten und dabei zeigen, dass er wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen und beurteilen kann.

Im Prüfungsbereich **Fallbezogenes Fachgespräch** soll der Prüfling eine von zwei ihm zur Wahl gestellten praxisbezogenen Aufgaben insbesondere aus den folgenden Gebieten

- Wareneinkauf
- Marketing
- Verkauf und Kundenberatung

bearbeiten und dabei zeigen, dass er Lösungen entwickeln sowie Geschäftsgespräche adressatengerecht, situationsbezogen und unter Einbeziehung von Warenkenntnissen führen kann.

Die drei schriftlichen Prüfungsbereiche können durch eine mündliche Prüfung ergänzt werden, falls diese für das Bestehen der Prüfung den Ausschlag geben kann. Im Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch ist keine mündliche Ergänzungsprüfung möglich.

Bei der Ermittlung des Gesamtergebnisses haben die Prüfungsbereiche Großhandelsgeschäfte und Fallbezogenes Fachgespräch gegenüber jedem anderen Prüfungsbereich doppeltes Gewicht.

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn keine Einzelprüfung mit ungenügend bewertet wurde, in zwei der drei schriftlichen Prüfungsbereiche sowie im Prüfungsbereich Fallbezogenes Fachgespräch mindestens ausreichende Leistungen erbracht wurden und das Gesamtergebnis mindestens ausreichend ist.

(Quelle: [BIBB](#))



## Aktuelle Ausbildungsplätze bei Xerox

Bewerben für 01. Sept. 2012	Kaufmann/-frau Groß- und Außenhandel KGAH	IT-System- Elektroniker/-in ITSE	IT-System- Kaufmann/-frau ITSK inkl. Studium Betriebswirtschaft an der Düsseldorfer VWA (Betriebswirt VWA)
Hauptverwaltung Neuss/Düsseldorf	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort	✓
Region Nord Hamburg	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort
Region Rhein-Main Frankfurt	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort	✓	2012 kein Ausbildungs- platzangebot an diesem Standort

### Möchten Sie bei Xerox den Grundstein für Ihre berufliche Zukunft legen?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf sowie die letzten beiden Schulzeugnisse) per E-Mail an [bewerbungen@xerox.com](mailto:bewerbungen@xerox.com) oder Post an Xerox GmbH, Berufsausbildung, Hellersbergstr. 2-4, 41460 Neuss. Oder bewerben Sie sich direkt [online](#) bei uns!

Übrigens: Seit dem 01. September lernen bei uns 21 Auszubildende.

