

Comunicando uma imagem vitoriosa para empresas líderes no mundo inteiro.



“Nós precisávamos de um parceiro que trabalhasse duro imediatamente e obtivesse êxito, e encontramos isso na Xerox. Logo, logo eles produziram o trabalho, cumprindo os prazos. E a qualidade do trabalho era o máximo.”

– Vice-presidente,
Gerente de edição de documentos
Firma de gerenciamento de
investimento global

Histórico

Essa firma líder de gerenciamento de investimento global com sede nos Estados Unidos se orgulha de sua qualidade de nível internacional em todos os aspectos do seu negócio. Ela gerencia aproximadamente 350 bilhões de dólares em bens para pessoas e algumas empresas líderes do mundo, planos de aposentadoria pública, fundações e dotações.

O desafio

Entretanto, a empresa reconheceu que havia uma oportunidade de melhoria em uma área operacional: as instalações de impressão internas que produzem apresentações de vendas personalizadas para os clientes em potencial de planos de aposentadoria. Esses clientes em potencial incluem grandes empresas ao redor do mundo, muitas delas membros da Fortune 500. Portanto, qualidade e prazo são requisitos essenciais para se obter sucesso.

Gerenciar as cores da marca era bastante desafiador. Documentos com linguetas e capas tinham que ser montados manualmente, o que tornava o processo de produção vagaroso. A equipe de trabalho algumas vezes achava difícil atender aos prazos apertados e acomodar alterações de conteúdo de último minuto, solicitadas pelas equipes de vendas, com a velocidade e qualidade necessárias.

Para estar à frente da concorrência, nosso cliente percebeu que era necessário aprimorar suas operações de impressão de produção. Entretanto, impressão não era uma de suas competências principais.

A empresa também concluiu que precisava de ajuda para otimizar as instalações de impressão internas e aproveitar as últimas inovações da indústria de impressão digital. Então, fez uma parceria com a Xerox para obter uma solução mais eficiente.

Serviços de impressão digital otimizados.

Velocidade, qualidade e controle de marca melhorados.

A solução

Essa empresa fez uma parceria conosco para desenvolver e implementar um plano para fornecer recursos modernos de impressão digital interna.

Introduzimos impressoras de produção digitais Xerox® iGen3® e outra nova tecnologia de impressão digital, para oferecer impressão em cores e em preto e branco consistente e de alta qualidade, necessária para as apresentações de vendas de nível internacional e outros documentos vitais.

Juntos, replanejamos etapas cruciais no fluxo de trabalho da impressão digital – da criação de arquivos à produção – para melhorar a velocidade e eficiência, e substituir processos manuais pela automação.

Também fornecemos ao nosso cliente treinamento de valor em preparação de arquivos, gerenciamento de cores, tecnologia de informações variáveis e outras melhores práticas da indústria de impressão, para ajudar a melhorar a qualidade, controle e eficiência da reprodução.

Além disso, ajudamos nosso cliente a desenvolver uma capacidade global de “distribuir e imprimir”, usufruindo da comunidade Xerox Premier Partners, uma rede global de empresas de impressão digital que adotam padrões consistentes de qualidade. Essa capacidade poupa tempo e é um suporte fundamental para os planos estratégicos de crescimento global da empresa.

Os resultados

O cliente já conseguiu um grande número de benefícios em virtude da parceria conosco para melhor gerenciar suas operações internas de impressão digital.

Sobre Xerox Services. A Xerox Corporation é líder mundial em processos de negócios, tecnologia da informação e em terceirização de serviços de documentos. A combinação singular de nosso conhecimento da indústria e nossa capacidade de implementação mundial ajuda sua empresa a reduzir custos, agilizar processos operacionais e aumentar receitas enquanto abre caminho para você se concentrar no que você faz de melhor: seu negócio real.

Para obter mais informações sobre como ajudamos bancos e empresas de serviços financeiros, visite www.xerox.com/services.

A qualidade e consistência da impressão digital e a reprodução de cores da empresa foram aprimoradas de forma notável. Os arquivos digitais são gerenciados e arquivados centralmente, proporcionando o acréscimo de segurança e controle para a marca. Esses processos aumentam o impacto das apresentações de vendas e outros documentos e mantêm a excelente imagem da marca da empresa.

Os tempos de retorno melhoraram, mesmo durante os períodos de pico de demanda, graças ao fluxo de trabalho otimizado, à maior automação e à nossa experiência em gerenciamento de impressão de produção.

A satisfação dos executivos de vendas, clientes internos e usuários finais aumentou de forma significativa e se refletiu no número crescente de projetos produzidos pela equipe de impressão digital.

Graças a essa parceria, nosso cliente foi capaz de obter internamente impressão digital e tecnologia de acabamento modernas, sem aumentar os custos ou fazer um grande investimento de capital. A nova tecnologia também possibilitou aplicações inovadoras e de alto impacto, como marketing one-to-one, que ajudará a personalizar as apresentações de vendas e transformará comunicações de clientes de rotina em ferramentas de cross-selling e up-selling mais poderosas.

Além disso, agora a empresa pode enviar eletronicamente arquivos para a rede Xerox Premier Partners no mundo inteiro, para obter uma produção local segura e de alta qualidade. Isto oferece uma vantagem competitiva nos crescentes mercados internacionais.

Resumo do estudo de caso

O desafio

- A impressão digital não era a competência principal
- A tecnologia de impressão interna estava desatualizada
- Foi um desafio controlar a reprodução em cores e a consistência da marca
- Os processos de trabalho manuais interferiam nos prazos apertados
- As capacidades de impressão interna não ofereciam suporte ao marketing one-to-one ou ao processo global “distribuir e imprimir”

A solução

- Serviços de impressão digital gerenciados pela Xerox
- Implementação da tecnologia mais recente de impressão digital e acabamento
- Fluxo de trabalho reprojetoado e otimizado
- Fornecimento de treinamento em preparação de arquivos, gerenciamento de cores, impressão variável e outras melhores práticas da indústria
- A rede Xerox Premier Partners possibilitou o processo global “distribuir e imprimir”

Os resultados

- Serviços de impressão digital gerenciados centralmente por um parceiro comprovado
- Qualidade de impressão e controle da marca melhores e mais consistentes
- Tempos mais rápidos de retorno
- Mais automação e melhor eficiência
- Novos recursos para marketing one-to-one
- Capacidade de impressão regional eficiente e segura nos crescentes mercados internacionais

