

# Ejemplo de cliente: Transformación comercial

**DWP** Department for Work and Pensions

La agencia centralizada enfocada en el empleo, beneficios sociales y pensiones más grande del Reino Unido



## Desafíos del cliente

- Reducción obligatoria de personal (30000) y recorte de gastos (-\$1,7 mil millones para 2008)
- Mejorar los servicios al ciudadano: capacidad de acceso, reducción de conformidad, percepción del público mejorada
- Sin forma de solucionar las discrepancias de pagos en forma directa o electrónica
- Logística de documentos costosa e ineficiente
- Procesos manuales, entrega lenta y centralizada (por correo)
- Importantes problemas contra el fraude y de seguridad

## Solución Xerox

- Sólida administración de datos/y manejo de contenido
- Solución de impresión controlada en línea en más de 1000 oficinas locales
- 1200 impresoras láser color
- Aprovechamiento de los múltiples proveedores

### Servicios de Oficina Xerox

- Actualización de software y programación personalizada para satisfacer los estrictos requisitos de seguridad, productividad y confiabilidad
- Coordinar la capacitación/servicios de soporte remotos
- Servicios de mantenimiento y reparación

## Resultados medibles

- Servicios de beneficios centrados en el cliente, electrónicos y modernizados
- Servicios mejorados para el ciudadano: respuesta más rápida, más precisa y segura
- Rentable