FreeFlow Core, Versión 4.0
Agosto de 2014
708P90731

Xerox® FreeFlow® Core
Guía de seguridad

Versión 1.0 del documento. Agosto de 2014.

BR10173

Índice

Índice

1

Seguridad del conjunto de aplicaciones Xerox® FreeFlow

Descripción general

Este documento contiene información de seguridad de FreeFlow Core.

Para Xerox, la seguridad es fundamental y prioritaria. Como líder del desarrollo de tecnología digital, Xerox se compromete a garantizar la seguridad de la información digital mediante la identificación de posibles vulnerabilidades y su resolución para disminuir los riesgos. Xerox proporciona aplicaciones de software con el mayor nivel de seguridad posible, en función de la información y las tecnologías disponibles, a la vez que mantiene el rendimiento, el valor, la productividad y la funcionalidad de los productos. Para comprobar que los componentes de FreeFlow cumplen con los requisitos de seguridad correspondientes, se usan herramientas de análisis de vulnerabilidad y penetración comerciales. Las vulnerabilidades de las aplicaciones se tratan a partir de los resultados de análisis internos.

Configuración y habilitación del firewall

Se recomienda habilitar un firewall en el servidor FreeFlow Core. Es preciso bloquear los puertos, a no ser que deban realizar una de las funciones detalladas a continuación:

Puerto	Protocolo o aplicación	Función de FreeFlow Core habilitada
80	HTTP	Entrada: inicio de la interfaz de usuario de FreeFlow Core Salida: recuperación de los archivos indicados en la configuración predefinida de componentes o en el manifiesto
161,162	SNMP	Salida: identificación del tipo de DFE durante la configuración de la impresora
631	IPP	Salida: envío de trabajos a DFE
25, 2525, 465, 475, 587	SMTP	Salida: envío de notificaciones de correo electrónico Nota: el número de puerto necesario depende de la configuración del servidor SMTP
TCP, UDP: 7751	JMF	Entrada: recepción de solicitudes de JMF/JDF
Varía	JMF	Salida: retorno de señales de estado de JMF. El cliente de JMF especifica el número de puerto.
139, 445	SMB	Entrada: uso compartido de carpetas activas mediante el uso compartido de archivos de Windows Salida: uso de carpetas activas en directorios compartidos Salida: recuperación de archivos indicados en el manifiesto de directorios compartidos Salida: recuperación de archivos indicados en componentes de directorios compartidos Salida: almacenamiento en directorios compartidos
20,21	FTP	Entrada: uso compartido de carpetas activas mediante FTP Salida: recuperación de archivos indicados en la configuración predefinida de componentes o en manifiestos
443	HTTPS	Entrada: uso compartido de archivos para el sistema FreeFlow Core remoto Salida: recuperación de archivos del sistema FreeFlow Core remoto

Reglas del firewall de Windows

1. Vaya a **Panel de control > Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Configuración avanzada**.
2. Para cada regla, seleccione **Reglas de entrada** o **Reglas de salida**:
   a) En Acciones, haga clic en **Nueva regla**. Se muestra el Asistente para nueva regla de entrada.
   b) Haga clic en **Puerto** para el tipo de regla correspondiente. Haga clic en **Siguiente**.
   c) Haga clic en **TCP** o **UDP**, como se indica en la tabla anterior. Escriba un valor en Puertos locales específicos, como se indica en la tabla anterior. Haga clic en **Siguiente**.
   d) Haga clic en **Permitir la conexión.** Haga clic en **Siguiente**.
   e) Seleccione todas las casillas. Haga clic en **Siguiente**.

Protección antivirus

Xerox adopta precauciones especiales para garantizar que el software no incorpora ningún tipo de virus. Se recomienda adquirir una aplicación de software para la detección de virus aceptada por el sector informático. Para proteger el sistema, es preciso mantener actualizado el software de detección de virus.

Para mejorar el rendimiento, se recomienda excluir los directorios de instalación de FreeFlow Core y MS SQL Server del análisis del antivirus.

Alternativamente, puede excluir las carpetas de FreeFlow Core siguientes del análisis del antivirus:

- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Platform\Spool
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Platform\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Web\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Config
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Presets

Actualización del software

Se recomienda mantener actualizado todo el software instalado en el servidor FreeFlow Core. Es preciso ejecutar Microsoft Update una vez al mes como mínimo.

Los Service Packs del sistema operativo no deben instalarse a través de Microsoft Update hasta recibir la confirmación de compatibilidad.

Xerox distribuye boletines mensuales, según sea necesario, con una lista de las actualizaciones que se deben excluir del sistema FreeFlow. Esta información también figura en el sitio web www.xerox.com/security, en Product Security Guidance (Guía de seguridad del producto). Las actualizaciones de alta prioridad y de seguridad son muy importantes y siempre se deben instalar, a menos que se las excluya específicamente.