FreeFlow Core, Versão 4.0
agosto 2014
708P90735

Xerox® FreeFlow® Core
Guia de Segurança

Documento de versão 1.0, agosto de 2014

BR10173

Índice

Índice

1

Segurança do Conjunto de AplicativosXerox® FreeFlow

Visão Geral

Este documento contém informações relacionadas à segurança do FreeFlow Core.

Na Xerox, as questões de segurança são muito importantes. Líder no desenvolvimento de tecnologia digital, a Xerox demonstrou um compromisso com a segurança de informações digitais identificando possíveis vulnerabilidades e lidando com elas de maneira eficaz para limitar os riscos. A Xerox se esforça para fornecer o produto de software mais seguro com base nas informações e nas tecnologias disponíveis enquanto mantém o desempenho, o valor, a funcionalidade e a produtividade dos produtos. A segurança dos componentes do FreeFlow é avaliada com ferramentas de verificação comercialmente disponíveis para verificação de vulnerabilidade e penetração. As vulnerabilidades dos aplicativos são tratadas com base nos resultados de nossas verificações internas.

Configuração e Ativação do Firewall

Recomendamos habilitar um firewall no servidor FreeFlow Core. As portas devem ser bloqueadas, a menos que seja necessário desempenhar uma função específica, como detalhado abaixo:

Porta	Protocolo ou Aplicativo	Função FreeFlow Core Habilitada
80	HTTP	Entrada – Iniciar a Interface do Usuário do FreeFlow Core Saída – Recuperar arquivos relacionados nas predefinições de um Componente ou em um Manifesto

Porta	Protocolo ou Aplicativo	Função FreeFlow Core Habilitada
161, 162	SNMP	Saída – Identificar o tipo DFE durante a configuração da impressora
631	IPP	Saída – Enviar trabalhos para DFEs
25, 2525, 465, 475, 587	SMTP	Saída – Enviar notificações de e-mail Nota: O número de porta requerido dependerá da configuração do servidor SMTP
TCP, UDP: 7751	JMF	Entrada – Receber Solicitações de JMF/JDF
varia	JMF	Saída – Retornar sinais de status MF. O cliente JMF especifica o número da Porta.
139, 445	SMB	Entrada – Compartilhar Pastas Ativas via Compartilhamento de Arquivos do Windows Saída – Usar Pastas Ativas em Diretórios Compartilhados Saída – Recuperar arquivos relacionados em um Manifesto dos Diretórios Compartilhados Saída – Recuperar arquivos relacionados em Componentes dos Diretórios Compartilhados Saída – Salvar nos Diretórios Compartilhados
20, 21	FTP	Entrada – Compartilhar Pastas Ativas via FTP Saída – Recuperar arquivos relacionados nas predefinições de um Componente ou Manifestos
443	HTTPS	Entrada – Compartilhar arquivos para o sistema remoto FreeFlow Core Saída – Recuperar arquivos do sistema remoto FreeFlow Core

Regras de Firewall do Windows

1. Vá até **Painel de controle > Sistema e Segurança > Firewall do Windows > Configurações Avançadas**.
2. Para cada regra necessária, selecione **Regras de Entrada** ou **Regras de Saída**:
   a) Em Ações, clique em **Nova Regra**. É exibido o Assistente de Nova Regra de Entrada.
   b) Clique em **Porta** para Tipo de Regra. Clique em **Avançar**.
   c) Clique em **TCP** ou **UDP** conforme a habilitação acima. Insira um valor para as Portas Locais Específicas conforme a tabela acima. Clique em **Avançar**.
   d) Clique em **Permitir a Conexão.** Clique em **Avançar**.
   e) Selecione todas as caixas. Clique em **Avançar**.

Proteção contra Vírus

A Xerox toma precauções especiais para garantir que seu software seja enviado sem contaminação por vírus de computador. Recomendamos enfaticamente que você invista em um aplicativo de software de detecção de vírus que seja aceito pela indústria de PCs. Para proteger o seu sistema contra vírus, é imperativo que o software de detecção de vírus seja mantido atualizado.

Para melhorar o desempenho, recomenda-se que você exclua os diretórios de instalação do FreeFlow Core e o Servidor MS SQL das varreduras do antivírus.

Alternativamente, estas pastas do FreeFlow Core podem ser excluídas da varredura do antivírus:

- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Platform\Spool
- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Logs
- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Platform\Logs
- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Web\Logs
- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Config
- <diretório de instalação do FreeFlow Core>\Presets

Atualização do Software

Recomenda-se que o cliente mantenha todos os softwares instalados no servidor FreeFlow Core atualizados. O Microsoft Update deve ser executado pelo menos uma vez por mês.

Os Service Packs do sistema operacional não devem ser instalados através do Microsoft Update até o recebimento do comunicado formal do suporte.

A Xerox distribui boletins mensais, quando necessário, contendo atualizações que devem ser “excluídas” do sistema FreeFlow. Essas informações também são comunicadas pelo site www.xerox.com/security em “Product Security Guidance” (Orientação de Segurança de Produto). As atualizações de alta prioridade e relacionadas à segurança são importantes e devem sempre ser instaladas, a menos que sejam especificamente excluídas.