702P01893

Update LL-patch
Wat kunt u verwachten?

Er waren problemen met het optreden van fouten bij sommige multifunctionele printers (all-in-one's) van Xerox® tijdens het scannen. Deze fout treedt niet op bij het dagelijkse afdrukken, kopiëren of traditioneel faxen van kantoordocumenten, of bij het scannen naar niet-PDF-indelingen, zoals TIFF, JPEG en XPS. Bij gebruik van de fabrieksinstellingen van de apparatuur is het zeer onwaarschijnlijk dat de fout optreedt.

We hebben bevestigd dat de fout bij een beperkt aantal omstandigheden kan optreden. De fouten worden veroorzaakt door een specifieke softwarebenadering die we in sommige van onze all-in-one's bij het scannen van stressdocumenten naar PDF-indeling gebruiken. Op basis van deze bevindingen, hoewel zeldzaam, hebben we een patch ontwikkeld om deze softwarebenadering uit alle beïnvloede all-in-one's te verwijderen.

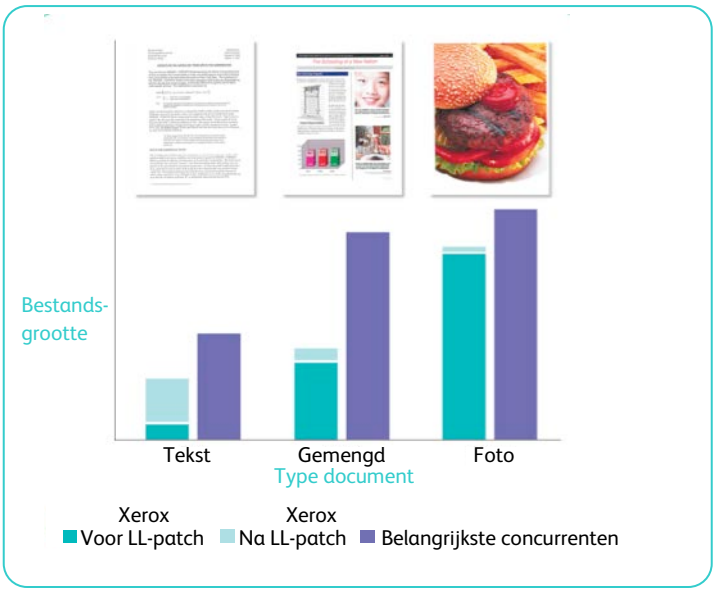
Wat is er gewijzigd?

Er is geen merkbaar verschil in werking van uw Xerox® all-in-one nadat de LL-patch is geïnstalleerd. De all-in-one's van Xerox® blijven de industriestandaard voor compressie gebruiken, maar zonder de agressievere bestandscompressie die tot tekenvervanging kan leiden. Extreem kleine bestandsgroottes voor tekst worden daarom niet meer aangeboden. Dit heeft minimale gevolgen voor de bestandsgrootte van gemengde documenten en grafische bestanden. Al deze documenten blijven een zeer goede compressie houden, met bestandsgroottes waarvan uit tests van Xerox blijkt, dat deze competitief zijn in de bedrijfstak (zie de grafiek rechts).

Hoe controleert u of de patch op uw apparaat is geïnstalleerd?

U controleert of de patch goed is ingeladen door de softwareversie van de netwerkcontroller van uw all-in-one te controleren. Als de patch geïnstalleerd is, eindigt de softwareversie van de netwerkcontroller op LL. U controleert de versie door de apparaatconfiguratiepagina af te drukken of door naar de rapportagewebpagina van de CentreWare Internet Services Configuration te gaan.

Vergelijking van bestandsgroottes met de LL-patch



Test uitgevoerd op een Xerox® WorkCentre® 7855 all-in-one. Deze is relatief vergelijkbaar met andere apparatuur met de LL-patch.

©2013 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox® en Xerox and Design® en WorkCentre® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.