

Xerox® WorkCentre® BookMark 40/55

Guia de Instalação

Correção do Problema de Digitalização



Data de liberação da correção

22 de agosto de 2013

Produto(s) afetado(s)

Xerox® WorkCentre BookMark 40/55

Objetivo

Utilize esta correção apenas para os objetivos específicos identificados abaixo.

A abordagem de compactação com base em JBIG2 em alguns produtos Xerox® utiliza a correspondência de padrões para texto. Há uma condição de erro na função de digitalização desses produtos, em que os caracteres podem potencialmente ser substituídos por outros. A digitalização para arquivos digitais é a única função afetada. A impressão, cópia e envio de fax tradicional não são afetados.

JBIG2 é um padrão de compactação que pode utilizar correspondência de padrões para criar tamanhos de arquivos muito pequenos. A substituição de caracteres é possível quando a correspondência de padrões é utilizada com **documentos saturados**; caracterizados como documentos que possuem uma combinação de fontes pequenas, são difíceis de ler, contêm pixels difusos e/ou foram digitalizados várias vezes.

Esta correção atualiza o software da controladora de rede para remover a correspondência de padrões e adiciona um novo MIB OID para validar que a alteração foi bem-sucedida.

Assim que a correção é instalada, os tamanhos de arquivo podem ficar ligeiramente maiores. A correção anexa .LL ao número de versão da controladora de rede na planilha de configuração impressa e na página **Configuração** no CWIS. Outro método de validar a instalação da correção é com o novo objeto MIB.

O objeto MIB pode ser consultado pela utilização de uma ferramenta SNMP, como snmpget, para consultar o seguinte OID: 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Exemplo Digite o seguinte comando. Compare o resultado que receber com o resultado abaixo.

```
snmpget -v2c -cpublic <IP do dispositivo> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

O resultado deve ser: xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Antes de instalar

O arquivo DLM deve ser extraído do arquivo .zip para que possa ser utilizado.

Requisitos de instalação

- Um computador com acesso à rede para os Produtos WorkCentre®.
- Os produtos WorkCentre® devem ter a opção HTTP ativada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter instruções.
- O WorkCentre® deve ter a opção de atualização de software da máquina ativada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter instruções.

Arquivo de instalação

O arquivo de instalação é: **LLWCBookMarkV1.dlm**

Instruções de instalação

1. Salve o arquivo **LLWCBookMarkV1.dlm** em um local conveniente em sua estação de trabalho.
2. O arquivo .dlm pode ser enviado ao dispositivo por meio de vários métodos, mas as atualizações devem primeiramente ser ativadas nos Serviços de Internet do CentreWare (CWIS) do produto.
 - a. Insira o endereço IP do produto em seu navegador da Web.
 - b. Na IU da Web navegue até **Propriedades > Serviços > Software da máquina > Atualizações**.
 - c. Verifique se caixa de seleção **Atualizações > Ativadas** está marcada.
3. Os dois métodos a seguir estão disponíveis para envio do .dlm ao sistema assim que as atualizações são ativadas:
 - a. Por meio da página CWIS de atualização manual:
 - i. Navegue até **Propriedades > Serviços > Software da máquina > Atualização manual**.
 - ii. Selecione **Procurar...** e localize o arquivo .dlm.
 - iii. Selecione **Instalar o software**.
 - b. Por meio de um protocolo de impressão como LPR/LPD ou Porta 9100 (impressão TCPIP bruta): Envie o arquivo .dlm ao dispositivo como um trabalho de impressão.
4. A instalação da correção começará alguns minutos depois que o arquivo do software for enviado à máquina e poderá levar até 20 minutos. A máquina será reiniciada automaticamente assim que a instalação for concluída. O relatório de configuração anexará LL à versão da Controladora de Rede.



5. Certifique-se de que a caixa **Atualizações > Ativadas** seja restaurada ao estado anterior.
6. Se a correção tiver sido instalada anteriormente ou não for compatível com seu produto, ela não será instalada e uma folha de confirmação de falha poderá ser impressa.

Esta correção também pode ser instalado utilizando-se o Gerenciador de Dispositivos Xerox (XDM) ou o Xerox® CentreWare® Internet Services Web (CWW). Siga a documentação do XDM/CWW para obter as etapas necessárias para instalar esta correção com essas ferramentas.

