

Actualización del parche LL

Qué puede esperar

Se han presentado inquietudes sobre algunas impresoras multifuncionales (MFPs) Xerox® que crean errores durante el escaneo. Este error no ocurre cuando se usan documentos comunes de oficina para imprimir, copiar, usar el fax tradicional o cuando se escanean formatos que no son PDF, como TIFF, JPEG y XPS. Es muy poco probable que el error ocurra con la configuración predeterminada de fábrica de los dispositivos.

Hemos confirmado que los errores pueden ocurrir bajo un conjunto limitado de condiciones. Los errores se derivan de una función de software específica que utilizamos en algunas MFPs al escanear documentos difíciles de leer a formato PDF. Debido a este descubrimiento, independientemente de lo poco común, hemos desarrollado un parche para eliminar esta función de software de todas las MFPs Xerox.

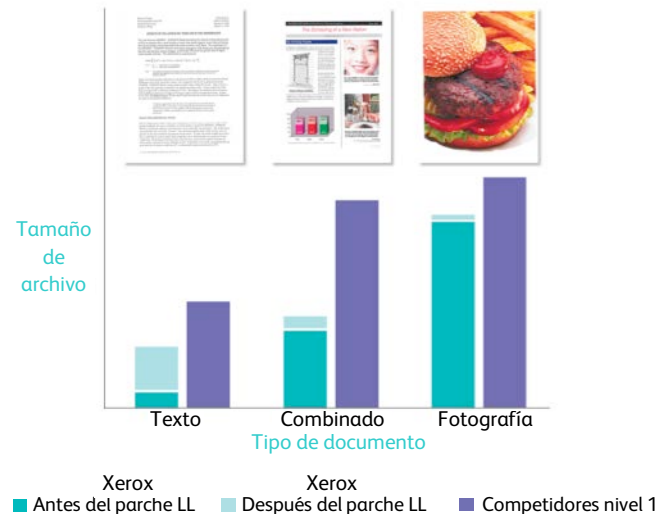
¿Qué ha cambiado?

No hay diferencias notables en la operación de su MFP Xerox® después de instalar el parche LL. Las MFPs Xerox® continuarán usando la compresión estándar en la industria, pero sin la compresión de archivos más agresiva que puede derivar en sustitución de caracteres. Por lo tanto, los tamaños de archivo sumamente pequeños ya no estarán disponibles. Se producirá un impacto mínimo a los tamaños de archivos para documentos combinados y fotografías. Todos estos documentos continuarán teniendo una muy buena compresión con tamaños de archivo que son competitivos en la industria, en base a las pruebas de Xerox (consulte la tabla a la derecha).

Cómo asegurarse que su dispositivo tiene el parche instalado

Para asegurarse que el parche se ha cargado correctamente, verifique la versión de software del controlador de red de la MFP. Si el parche se ha instalado, la versión de software del controlador de red terminará con LL. Puede verificar la versión ya sea imprimiendo la página de configuración del dispositivo o consultando su página web de configuración en CentreWare Internet Services.

Comparación de tamaños de archivo con el parche LL



Prueba realizada en una MFP Xerox® WorkCentre® 7855 y será similar en una escala relativa con otros dispositivos con el parche LL.