702P01892

Actualización del parche LL

Qué puede esperarse

Han surgido inquietudes por algunas impresoras multifunción de Xerox® (MFP) que generan errores cuando se escanean documentos. Este error no ocurre cuando se utilizan documentos diarios de oficina para imprimir, copiar, enviar un fax tradicional, o cuando se escanean a formatos que no sean PDF como TIFF, JPEG y XPS. Es poco probable que el error ocurra cuando los dispositivos se utilizan con las configuraciones predeterminadas de fábrica.

Hemos confirmado que los errores pueden ocurrir bajo un conjunto de condiciones limitadas. Los errores provienen de un enfoque específico del software que utilizamos con algunas de nuestras MFP cuando escanean documentos difíciles a formato PDF. Debido a que se descubrió este error, aunque es poco común, hemos desarrollado un parche para eliminar este enfoque del software de todas las MFP afectadas de Xerox.

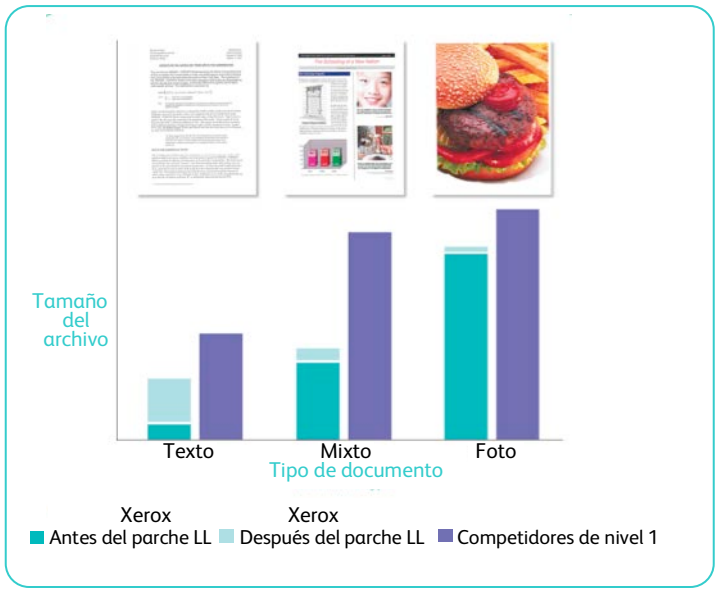
¿Qué cambia?

No existen diferencias notables en el funcionamiento de su MFP Xerox® luego de la instalación del parche LL. Las MFP Xerox® continuarán utilizando una compresión estándar de la industria, pero sin la compresión de archivos más agresiva que puede resultar en una sustitución de caracteres. Por lo tanto, ya no se ofrecerán tamaños de archivos extremadamente pequeños para texto. Habrá un mínimo impacto sobre los tamaños de los archivos de documentos mixtos y fotográficos. Todos estos documentos continuarán teniendo una muy buena compresión con tamaños de archivos que son competitivos en la industria en base a las pruebas de Xerox® (vea el gráfico a la derecha).

Cómo asegurarse de que se ha instalado el parche en su dispositivo

Para asegurarse de que se haya cargado el parche correctamente, revise la versión del software del controlador de red de su MFP. Si se ha instalado el parche, el número de la versión del software del controlador de red terminará en LL. Puede revisar la versión imprimiendo la página de configuración del dispositivo o explorando la página Web de informes de Configuración de servicios de Internet de CentreWare.

Comparación de tamaños de archivos con el parche LL



Prueba realizada en un WorkCentre® 7855 MFP de Xerox® y será similar en una escala relativa con otros dispositivos con el parche LL.

©2013 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Xerox®, Xerox and Design® y WorkCentre® son marcas comerciales de Xerox Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.