

Aggiornamento patch LL

Cosa aspettarsi

Si sono verificati problemi con alcune stampanti multifunzione (MFP) Xerox® che hanno creato degli errori durante la scansione. Questi errori non si verificano durante le operazioni quotidiane di stampa, copia, fax di documenti d'ufficio né durante la scansione di formati diversi dal PDF, come TIFF, JPEG e XPS. In effetti, è molto difficile che si verifichino se sul dispositivo sono mantenute le impostazioni predefinite.

Abbiamo constatato che tali errori possono verificarsi in alcune circostanze. L'errore ha origine da uno specifico approccio software utilizzato da alcune delle nostre MFP durante la scansione aggressiva di documenti in formato PDF. In seguito a questa scoperta, sebbene non comune, abbiamo sviluppato una patch per eliminare questo approccio software da tutte le stampanti MFP Xerox interessate.

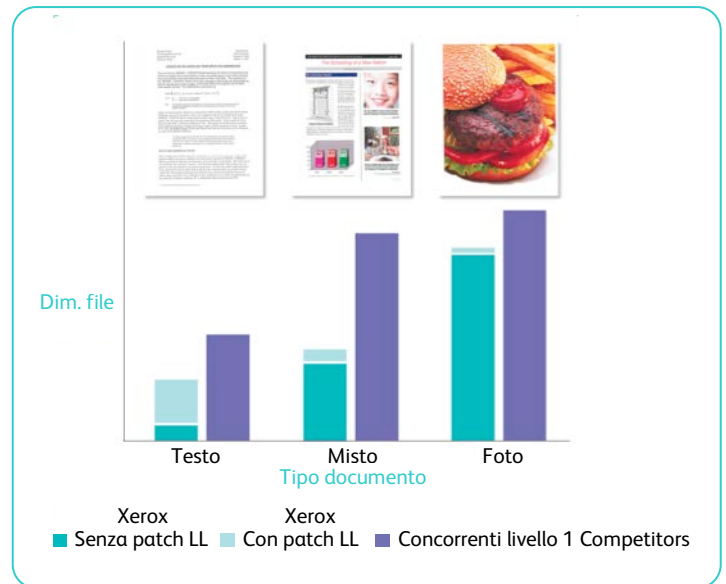
Cos'è cambiato?

Dopo l'installazione della patch LL, non vi sono grosse differenze nell'utilizzo delle nostre stampanti MFP Xerox®, che continuano ad utilizzare la compressione standard nel settore, ma senza quella compressione file aggressiva che può provocare la sostituzione dei caratteri. Pertanto, non saranno più disponibili dimensioni di file molto piccole per i testi. Si avrà un minimo impatto sulle dimensioni dei file per i documenti misti e con foto. Questi documenti usufruiranno comunque di una compressione dei file molto buona, con dimensioni di file competitive nel settore, in base ai test effettuati da Xerox (vedere la tabella a destra).

Come essere sicuri che la patch sia installata

Per essere sicuri che la patch sia caricata correttamente, verificare la versione software del controller di rete della MFP. Se la patch è installata, il numero della versione software deve finire con LL. Per verificare la versione, è sufficiente stampare una pagina di configurazione oppure accedere alla pagina Web con i report relativi alla configurazione dei servizi Internet CentreWare.

Confronto tra le dimensioni di file con la patch LL



Test completato su una stampante MFP Xerox® WorkCentre® 7855 ma simile, su scala relativa, a quello di altri dispositivi con patch LL installata.