

Xerox® WorkCentre® 5030/5050

Guida all'installazione

Patch per il problema di scansione



Data di rilascio della patch

22 agosto 2013

Prodotti interessati

WorkCentre® 5030/5050

Scopo

Utilizzare questa patch unicamente per lo scopo specifico descritto di seguito.

In alcuni prodotti Xerox®, il metodo di compressione JBIG2 utilizza il pattern matching, cioè la ricerca di un dato motivo, per il testo. In questi casi, durante la scansione alcuni caratteri possono essere sostituiti erroneamente con altri. La scansione con creazione di file digitali è l'unica funzione interessata. Le funzioni di stampa, copia e trasmissione fax ne sono immuni.

JBIG2 è uno standard di compressione che utilizza il pattern matching per creare file di dimensioni ridotte. È possibile che la sostituzione dei caratteri avvenga con **documenti complessi**, cioè caratterizzati da una combinazione di font di piccole dimensioni o difficili da leggere, che contengono pixel isolati e/o documenti che sono stati sottoposti più volte a scansione.

Questa patch aggiorna il software del controller di rete affinché non applichi il pattern matching e aggiunge un nuovo identificatore (OID) MIB per valutare che la modifica avvenga correttamente.

Con la patch installata, è possibile che le dimensioni dei file di scansione aumentino leggermente. La patch aggiunge le lettere .LL al numero di versione del controller di rete visibile nella stampa del foglio di configurazione e nella pagina **Configuration** di CWIS. Un altro modo per verificare che la patch sia stata installata consiste nel cercare il nuovo oggetto MIB.

È possibile cercare l'oggetto MIB utilizzando uno strumento SNMP quale snmpget impostando l'OID: 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Esempio Digitare il comando seguente. Confrontare il risultato ottenuto con il risultato qui sotto.

```
snmpget -v2c -cpublic <IP dispositivo> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

Il risultato dovrebbe essere: xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Prima dell'installazione

Verificare che la versione software sia corretta per l'installazione della patch.

Prodotto	Livello software
WorkCentre® 5030/5050	5.004.xxx.xx Nota La versione 5.003.xx.xxx del software non è interessata dal problema di scansione e non necessita della patch.

Estrarre il file DLM dal file .zip per poterlo utilizzare.

Requisiti per l'installazione

- Computer con accesso di rete ai prodotti WorkCentre®.
- Opzione HTTP abilitata nei prodotti WorkCentre®. Consultare la guida per l'amministratore di sistema per istruzioni in merito.
- Opzione Machine Software - Upgrade abilitata nel prodotto WorkCentre®. Consultare la guida per l'amministratore di sistema per istruzioni in merito.

File di installazione

Il file di installazione è: **LLWC50xx.5.004V1.dlm**

Istruzioni per l'installazione

1. Salvare il file **LLWC50xx.5.004V1.dlm** in un percorso facile da ricordare nella propria workstation.
2. Il file .dlm può essere inviato al dispositivo in modi diversi, ma è necessario che gli aggiornamenti siano abilitati nell'interfaccia CWIS del prodotto.
 - a. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nel browser.
 - b. Nell'interfaccia Web selezionare **Properties > General Setup > Machine Software > Upgrades**.
 - c. Assicurarsi che la casella **Upgrades > Enabled** sia selezionata.
3. Una volta abilitati gli aggiornamenti, il file .dlm può essere inviato al sistema nei due modi seguenti:
 - a. Tramite la pagina Manual Upgrade di CWIS:
 - i. Selezionare **Properties > General Setup > Machine Software > Manual Upgrade**.
 - ii. Selezionare **Browse...** e individuare il file .dlm.
 - iii. Selezionare **Install Software**.
 - b. Tramite un protocollo di stampa come LPR/LPD o Port 9100 (Raw TCPIP): Inviare il file .dlm al dispositivo come un qualsiasi lavoro di stampa.
4. L'installazione della patch inizia dopo qualche minuto dall'invio del file al sistema e può impiegare fino a 20 minuti. Il sistema viene riavviato automaticamente al termine dell'installazione. Nel rapporto di configurazione alla versione del controller di rete (Network Controller) viene aggiunto LL.



5. Assicurarsi che la casella **Upgrades > Enabled** venga riportata allo stato precedente.
6. Se la patch era stata installata in precedenza o risulta incompatibile con il prodotto, l'installazione non verrà effettuata e potrebbe essere stampato un foglio di errore.

Questa patch può essere installata anche tramite Xerox Device Manager (XDM) o Xerox® CentreWare® Internet Services Web (CWW). Consultare la documentazione di XDM/CWW per istruzioni su come installare la patch con questi strumenti.

