

Xerox® WorkCentre® 5030/5050

Guia de Instalação

Patch de Problema de Digitalização



Data de liberação do patch

22 de agosto de 2013

Produto(s) afetado(s)

WorkCentre® 5030/5050

Objetivo

Utilize este patch apenas para os objetivos específicos identificados abaixo.

A abordagem de compressão com base em JBIG2 em alguns produtos Xerox® utiliza a correspondência de padrão para texto. Há uma condição de erro na função de digitalização desses produtos, em que os caracteres podem potencialmente ser substituídos por outros. A digitalização para arquivos digitais é a única função afetada. Imprimir, copiar e enviar fax de modo tradicional não são afetados.

JBIG2 é um padrão de compressão que pode utilizar correspondência de padrão para criar tamanhos de arquivos muito pequenos. Substituição de caracteres é possível quando a correspondência de padrão é utilizada com **documentos de pressão**; caracterizados como documentos que possuem uma combinação de fontes pequenas, são difíceis de ler, contêm pixels extraviados e/ou foram digitalizados várias vezes.

Este patch atualiza o software controlador de rede para remover a correspondência de padrão e adiciona um novo MIB OID para validar que a alteração foi bem-sucedida.

Assim que o patch é instalado, os tamanhos de arquivo podem ser ligeiramente maiores. O patch anexa .LL ao número de versão do controlador de rede na planilha de configuração impressa e na página **Configuração** no CWIS. Outro método de validar a instalação do patch é com o novo objeto MIB.

O objeto MIB pode ser consultado pela utilização de uma ferramenta SNMP, como snmpget, para consultar o seguinte OID: 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Exemplo Digite o seguinte comando. Compare o resultado que receber com o resultado abaixo.

```
snmpget -v2c -cpublic <IP do dispositivo> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

O resultado deve ser: xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Antes de instalar

Verifique se o produto está no nível correto de software para este patch.

Produto	Nível do software
WorkCentre® 5030/5050	5.004.xx.xxx Nota O software versão 5.003.xx.xxx não é afetado pelo problema de digitalização e não requer uma correção.

O arquivo DLM deve ser extraído do arquivo .zip antes que possa ser utilizado.

Requisitos de instalação

- Um computador com acesso à rede para os Produtos WorkCentre®.
- O WorkCentre® deve ter a opção HTTP ativada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter orientação.
- O WorkCentre® deve ter a opção de atualização de software da máquina ativada. Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter orientação.

Arquivo de Instalação

O arquivo de instalação é: **LLWC50xx.5.004V1.dlm**

Instruções de Instalação

1. Salve o arquivo **LLWC50xx.5.004V1.dlm** em um local conveniente em sua estação de trabalho.
2. O arquivo .dlm pode ser enviado ao dispositivo por meio de vários métodos, mas as atualizações devem primeiramente ser ativadas no CentreWare Internet Services (CWIS) do produto.
 - a. Insira o endereço IP do produto em seu navegador da Web.
 - b. Na IU da Web navegue até **Propriedades > Configuração geral > Software da máquina > Atualizações**.
 - c. A caixa de seleção **Atualizações ativadas** deverá estar marcada.
3. Os dois métodos a seguir estão disponíveis para envio do .dlm ao sistema assim que as atualizações forem ativadas:
 - a. Por meio da página CWIS de atualização manual:
 - i. Navegue até **Propriedades > Configuração geral > Software da máquina > Atualização manual**.
 - ii. Selecione **Procurar...** e encontre o arquivo .dlm.
 - iii. Selecione **Instalar o software**.
 - b. Por meio de um protocolo de impressão como LPR/LPD ou Porta 9100 (impressão TCPIP bruta): envie o arquivo .dlm ao dispositivo como um trabalho de impressão.
4. A instalação do patch começará muitos minutos depois que o arquivo do software for enviado à máquina e poderá levar até 20 minutos. A máquina irá reinicializar automaticamente assim que a instalação for concluída. O relatório de configuração anexará LL à versão do Controlador de Rede.



5. Certifique-se de que a caixa **Atualizações ativadas** seja restaurada ao estado anterior.
6. Se o patch tiver sido instalado anteriormente ou não for compatível com seu produto, não será instalado e uma folha de confirmação de falha poderá ser impressa.

Este patch também pode ser instalado utilizando-se o gerenciador de dispositivos Xerox Device Manager (XDM) ou o Xerox® CentreWare® Internet Services Web (CWW). Siga a documentação do XDM/CWW quanto às etapas necessárias para instalar este patch com essas ferramentas.

