

Xerox® WorkCentre® 5030/5050

Guía de instalación

Parche para problemas de escaneo



Fecha de publicación del parche

22 de agosto de 2013

Productos afectados

WorkCentre® 5030/5050

Objetivo

Solo utilice este parche para el objetivo específico que se identifica a continuación.

El enfoque JBIG2 basado en la compresión de algunos productos de Xerox® utiliza la coincidencia de modelos para texto. Existe una condición de error en la función de escaneo de estos productos, en la que es posible que ocurra la sustitución de caracteres. El escaneo de archivos digitales es la única función afectada. La impresión, el copiado y el envío tradicional de fax no están afectados.

JBIG2 es un estándar de compresión que puede utilizar la coincidencia de modelos para crear archivos de tamaño muy pequeño. La sustitución de caracteres es posible cuando se utiliza la coincidencia de modelos con **documentos complicados**; que se caracterizan por ser documentos que contienen una combinación de fuentes pequeñas, son difíciles de leer, contienen píxeles aislados y/o han sido escaneados varias veces.

Este parche actualiza el software del controlador de red para eliminar la coincidencia de modelos y agrega un nuevo Identificador de objeto (Object Identifier, OID) en la Base de información gestionada (Managed Information Base, MIB) para validar que el cambio ha sido exitoso.

Una vez que se instala el parche, el tamaño de los archivos puede ser un poco mayor. El parche agrega .LL al número de versión del controlador de red en la hoja de configuración impresa y en la página **Configuration** (Configuración) en CWIS. Otro método para validar la instalación del parche es mediante el nuevo objeto de la MIB.

El objeto de la MIB se puede consultar mediante el uso de una herramienta con Protocolo simple de administración de red (Simple Network Management Protocol, SNMP), como snmpget, para consultar la siguiente OID: 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38

Ejemplo Escriba el siguiente comando. Compare el resultado que recibe con el resultado que se incluye a continuación.

```
snmpget -v2c -cpublic <IP del dispositivo> 1.3.6.1.4.1.253.8.53.13.2.1.6.1.180.38
```

El resultado debería ser: xcmHrDevDetailValueInteger.1.180.38 1

Antes de la instalación

Verifique y asegúrese de que el producto tenga el nivel de software correcto para este parche.

Producto	Nivel de software
WorkCentre® 5030/5050	5.004.xx.xxx Nota La versión de software 5.003.xx.xxx no se ve afectada por el problema de escaneo y no se necesita ningún parche.

Antes de poder utilizarlo, se debe extraer el archivo DLM del archivo .zip.

Requisitos para la instalación

- Un equipo con acceso de red a los productos WorkCentre®.
- Los productos WorkCentre® deben tener la opción HTTP habilitada. Consulte la Guía para el administrador del sistema para obtener instrucciones.
- WorkCentre® debe tener la opción de actualización del software de la máquina habilitada. Consulte la Guía para el administrador del sistema para obtener instrucciones.

Archivo de instalación

El archivo de instalación es: **LLWC50xx.5.004V1.dlm**

Instrucciones para la instalación

1. Guarde el archivo **LLWC50xx.5.004V1.dlm** en una ubicación conveniente de su estación de trabajo.
2. El archivo .dlm se puede enviar al dispositivo mediante diversos métodos, pero primero se deben habilitar las actualizaciones en los Servicios de Internet de CentreWare (CentreWare Internet Services, CWIS) del producto.
 - a. Escriba la dirección IP del producto en su explorador Web.
 - b. En la Web UI, navegue a **Properties (Propiedades) > General Setup (Ajustes generales) > Machine Software (Software de la máquina) > Upgrades (Actualizaciones)**.
 - c. Asegúrese de que la casilla **Upgrades > Enabled** (Actualizaciones habilitadas) esté marcada.
3. Una vez que se habilitan las actualizaciones, los dos métodos que se incluyen a continuación estarán disponibles para enviar el .dlm al sistema:
 - a. Por medio de la página Actualización manual de CWIS:
 - i. Navegue a **Properties (Propiedades) > General Setup (Ajustes generales) > Machine Software (Software de la máquina) > Manual Upgrade (Actualización manual)**.
 - ii. Seleccione **Browse...** (Explorar...) y busque el archivo .dlm.
 - iii. Seleccione **Install Software** (Instalar software).
 - b. Mediante un protocolo de impresión, como LPR/LPD o Puerto 9100 (Impresión TCPIP sin procesar): Envíe el archivo .dlm al dispositivo como un tarea de impresión.
4. La instalación del parche comenzará varios minutos después de haber enviado el archivo de software a la máquina; puede tomar hasta 20 minutos. La máquina se reinicia automáticamente una vez que se completa la instalación. El informe de configuración agregará LL a la versión del controlador de red.



5. Asegúrese de que la casilla **Upgrades > Enabled** (Actualizaciones habilitadas) se restaure al estado anterior.
6. Si el parche estaba instalado previamente o si no es compatible con su producto, no se instalará y se imprimirá una hoja de confirmación de falla.

Este parche también se puede instalar con Xerox Device Manager (XDM) o Xerox® CentreWare® Internet Services Web (CWW). Siga la documentación de XDM/CWW para obtener los pasos requeridos para instalar este parche con esas herramientas.

